



# Compte d'exécution du budget

AB/BA	RECETTES	Initial	Droit constaté
01.001.01.01.4610	Subvention en provenance du MRBC	3.583.000	3.583.000
01.002.03.01.3850	Recettes exceptionnelles en provenance des ménages dans le cadre de litiges		700
02.002.03.01.4610	Dotation du Centre de coordination financière pour la Région de Bruxelles-Capitale	5.000	8.980
<b>Total recettes</b>		<b>3.588.000</b>	<b>3.592.680</b>

AB/BA	DÉPENSES	Engagements				Liquidations			
		Initial	Ajusté	Engagé	%	Initial	Ajusté	Liquidé	%
01.001.07.01.1111	rémunération du personnel statutaire	195.000	125.000	120.025	96%	195.000	125.000	120.025	96%
01.001.07.02.1111	rémunération du personnel	1.030.000	625.000	587.952	94%	1.030.000	625.000	587.952	94%
01.001.07.03.1120	charges de pension	55.000	41.000	37.066	90%	55.000	41.000	37.066	90%
01.001.07.04.1120	charges sociales	320.000	212.000	191.924	91%	320.000	212.000	191.924	91%
01.001.07.05.1131	allocations familiales	15.000	0	0		15.000	0	0	
01.001.07.06.1131	frais et charges liés au personnel	30.000	6.000	4.416	74%	30.000	6.000	4.416	74%
01.001.07.07.1140	salaire en nature (chèques repas, ...)	23.000	33.000	21.120	64%	23.000	33.000	21.120	64%
01.001.07.08.1112	intervention abonnements SNCB	7.000	7.000	6.949	99%	7.000	7.000	6.949	99%
01.001.07.10.1111	assurance hospitalisation et autres	6.000	0	0		6.000	0	0	
01.001.07.11.1120	secrétariat social	21.000	0	0		21.000	0	0	
01.001.07.12.1112	frais administrateurs-fonctionnaires	125.000	125.000	123.100	98%	125.000	125.000	123.100	98%
01.001.08.01.1211	frais de recrutement et de sélection	25.000	25.000	18.803	75%	25.000	25.000	15.128	61%
01.001.08.02.1211	formations professionnelles	30.000	37.000	36.648	99%	30.000	50.000	47.658	95%
01.001.08.03.1211	assurances du personnel	6.000	6.000	4.150	69%	6.000	6.000	4.150	69%
01.001.08.04.1211	frais de représentation	6.000	10.000	6.876	69%	6.000	10.000	6.820	68%
01.001.08.05.1211	frais de déplacement	6.000	12.000	7.525	63%	6.000	12.000	7.525	63%

AB/BA	DÉPENSES	Engagements				Liquidations			
		Initial	Ajusté	Engagé	%	Initial	Ajusté	Liquidé	%
01.001.08.06.1211	entretien du matériel informatique	250.000	205.000	199.508	97%	250.000	205.000	143.461	70%
01.001.08.07.1250	paiement du précompte immobilier	32.000	55.000	46.526	85%	32.000	55.000	46.526	85%
01.001.08.08.1211	traductions	60.000	61.000	60.937	100%	60.000	60.000	50.921	85%
01.001.08.09.1211	assurances	5.000	5.000	4.857	97%	5.000	5.000	4.857	97%
01.001.08.10.1211	frais de bureau divers	25.000	25.000	24.819	99%	25.000	25.000	19.156	77%
01.001.08.11.1211	frais d'expédition et de téléphone	28.000	48.000	42.815	89%	28.000	48.000	39.051	81%
01.001.08.12.1211	cotisations pour séminaires et colloques	20.000	24.000	19.797	82%	20.000	24.000	19.797	82%
01.001.08.13.1211	frais d'expertise et d'honoraires	200.000	164.000	137.779	84%	215.000	236.000	155.682	66%
01.001.11.01.7422	achat mobilier	5.000	11.000	8.502	77%	5.000	11.000	8.502	77%
01.001.11.03.7422	matériel et applications informatiques	120.000	285.000	123.074	43%	120.000	150.000	96.103	64%
01.001.12.01.1212	loyers	135.000	177.000	140.187	79%	135.000	177.000	140.187	79%
01.001.12.02.1212	charges locatives	65.000	65.000	35.527	55%	65.000	65.000	35.011	54%
01.001.55.01.1140	remboursement des frais de personnel	0	540.000	539.520	100%	0	540.000	539.520	100%
01.002.08.01.1211	frais d'information et de communication	300.000	90.000	87.249	97%	300.000	330.000	250.866	76%
01.002.08.02.1211	frais d'expertise et honoraires	200.000	214.000	200.110	94%	248.000	238.000	237.725	100%
01.002.08.03.1211	frais d'expertise, service des litiges	30.000	30.000	0	0%	30.000	30.000	3.388	11%
01.002.08.04.1211	étude tarifaire et protection juridique	150.000	262.000	112.462	43%	150.000	112.000	93.248	83%
<b>Total dépenses</b>		<b>3.525.000</b>	<b>3.525.000</b>	<b>2.950.221</b>	<b>84%</b>	<b>3.588.000</b>	<b>3.588.000</b>	<b>3.057.834</b>	<b>85%</b>



# Bilan

ACTIF	2016	2015
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>	<b>123.577,66</b>	<b>133.034,77</b>
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>98.029,64</b>	<b>104.990,03</b>
Licences - Logiciels	98.029,64	104.990,03
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>25.548,02</b>	<b>28.044,74</b>
Matériel informatique et télématique	7.866,69	17.121,99
Mobilier, matériel et machines de bureau	17.681,33	10.922,75
<b>CRÉANCES À PLUS D'UN AN D'ÉCHÉANCE</b>	<b>61.380,09</b>	<b>1.000,00</b>
Cautionnements > 1 an ou indéterminé constitués par des comptes bancaires bloqués de l'entité comptable	61.380,09	1.000,00
<b>CRÉANCES À UN AN AU PLUS SUR DES TIERS SOUMIS AU PCG</b>	<b>3.717.326,86</b>	<b>3.391.657,16</b>
Créances en matière de rémunérations directes et indirectes du personnel et de personnes attachées à l'entité comptable	2.232,98	
Autres créances ≤ 1 an sur des tiers non soumis au PCG (à l'exclusion des comptes bancaires à vue et à un an au plus d'échéance)	5.770,48	
Créance compte TRANSIT	3.709.323,40	3.391.657,16
<b>PLACEMENTS FINANCIERS À UN AN AU PLUS</b>	<b>-</b>	<b>60.368,29</b>
Comptes à vue en devises ou en euros		
Compte bloqué pour garantie locative	-	60.368,29
Caisses, espèces et équivalents		
<b>COMPTES D'ACTIFS DE RÉGULARISATION ET D'ATTENTE</b>	<b>48.485,69</b>	<b>34.302,46</b>
Charges de nature financière à reporter	-	
Produits de nature financière courus mais non échus	-	
Charges non financières à reporter	48.485,69	34.302,46
Comptes d'attente normalement débiteurs	-	
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>3.950.770,30</b>	<b>3.620.362,68</b>

<b>PASSIF</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>FONDS PROPRES</b>	<b>3.595.455,18</b>	<b>3.112.812,79</b>
Actif net ou avoir social de l'entité comptable au début de l'exercice	3.112.812,79	2.298.041,67
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>482.642,39</b>	<b>814.771,12</b>
Fonds propres affectés		
Fonds sociaux en faveur du personnel	-	
Dotation pour pécule de vacances		
<b>PROVISIONS POUR CHARGES À VENIR</b>		
Provisions pour risques et charges		
Provisions pour litiges		
<b>DETTES À PLUS D'UN AN D'ÉCHÉANCE</b>		
Emprunts > 1 an émis ou repris par l'entité		
<b>DETTES À 1 AN AU PLUS</b>	<b>354.750,04</b>	<b>500.504,03</b>
<b>Dettes à 1 an au plus envers tiers non soumis au PCG</b>		
Dettes suite à l'achat de biens et services envers des tiers non soumis au PCG	292.535,50	114.477,71
Dettes fiscales envers des tiers non soumis au PCG	-	-
Dettes fiscales propres-précompte mobilier / immobilier	-	-
Dettes en matière de rémunérations directes et indirectes du personnel	41.107,29	-
Autres dettes	-	-
<b>Dettes à un an au plus envers des tiers soumis au PCG</b>	-	-
Dettes suite à l'achat de biens et services envers des tiers soumis au PCG	21.107,25	386.026,32
<b>COMPTES DE PASSIF DE RÉGULARISATION ET D'ATTENTE</b>	<b>565,08</b>	<b>7.045,86</b>
Comptes de passif de régularisation et d'attente	-	-
Charges de nature financière courues mais non échues	-	-
Charges de nature autre que financière courues mais non échues	565,08	7.045,86
Produits de nature autre que financière à reporter	-	-
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>3.950.770,30</b>	<b>3.620.362,68</b>



# Compte de résultats

	2016	2015
<b>TRANSFERTS DE REVENUS AUTRES QU'IMPÔTS ET COTISATIONS SOCIALES</b>	<b>3.592.680,36</b>	<b>3.591.624,18</b>
Transferts de revenus à des tiers non soumis au PCG		
Recettes exceptionnelles en provenance des ménages dans le cadre de litiges	700,00	
Transferts de revenus à des tiers soumis au PCG		
Dotation MRBC	3.583.000,00	3.588.000,00
Dotation CCFB (boni de liquidation)	8.980,36	3.624,18
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>15,96</b>	<b>368,29</b>
Intérêts sur prêts privés, dépôts/autres	15,96	€ 368,29
<b>Transferts en capital à l'entité comptable en provenance d'autres entités comptables du même groupe institutionnel</b>	<b>23.921,26</b>	<b>-</b>
Transfert d'immobilisés en provenance de l'IBGE	23.921,26	
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>3.616.617,58</b>	<b>3.591.992,47</b>
<b>CHARGES DE PRODUCTION ET D'EXPLOITATION</b>	<b>3.091.706,93</b>	<b>2.745.745,66</b>
Indemnités	666.620,04	603.804,32
Frais de personnel refacturé par l'IBGE	543.337,27	1.395.834,19
Remboursements de frais individuels et frais divers de gestion	93.656,61	61.515,23
Loyers et charges locatives (y compris précompte immobilier)	182.614,64	138.392,20
Frais courants de bureaux	319.906,27	328.795,39
Frais de gestion informatiques	145.741,77	119.407,08
Autres frais	-	-
<b>Rémunérations</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Salaires	756.486,72	
Rémunérations en nature	14.526,78	
Cotisations sociales d'employeur effectives à verser à des Organismes de sécurité sociale	194.937,79	
Cotisations sociales d'employeur effectives dues à des entités autres que des Organismes de sécurité sociale	37.066,27	
<b>Amortissements</b>		
Amortissements sur immobilisations incorporelles	123.576,06	78.880,50
Amortissements sur matériel / mobilier	13.236,71	19.116,75

	2016	2015
<b>IMPÔTS ET TAXES À CHARGE DE L'ENTITÉ COMPTABLE</b>	<b>40.896,01</b>	<b>31.475,69</b>
Précompte immobilier et taxes diverses	40.891,85	31.475,69
Impôts dus sur les revenus mobiliers de l'entité	4,16	-
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>		
Intérêts courus sur cautionnements, consignations	0,00	-
<b>TRANSFERTS DE REVENUS AUTRES QUE PRESTATIONS SOCIALES</b>	<b>375,00</b>	
A des OSBL au services des ménages: cotisation annuelle au service social	375,00	
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>997,25</b>	
Pertes en capital sur vente d'immobilisations corp. et incorp.	997,25	
Dotations aux Fonds sociaux en faveur du personnel	0,00	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>3.133.975,19</b>	<b>2.777.221,35</b>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>482.642,39</b>	<b>814.771,12</b>
<b>EXCÉDENT DES CHARGES SUR LES PRODUITS</b>		



## Droits et engagements hors bilan

	2016	2015
<b>DROITS ET ENGAGEMENTS AU PROFIT DE L'ENTITÉ COMPTABLE</b>		
Droits sous condition suspensive octroyés à l'entité comptable, autres qu'en matière de subventions	18.518,15	
<b>TOTAL</b>	<b>18.518,15</b>	<b>-</b>
<b>DROITS ET ENGAGEMENTS À CHARGE DE L'ENTITÉ COMPTABLE</b>		
Encours des engagements budgétaires	543.618,28	739.742,83
Garanties réelles constituées pour compte de tiers	60.000,00	60.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>603.618,28</b>	<b>799.742,83</b>



# Inventaire des marchés publics conclus par BRUGEL en 2016

(établi en vertu de l'article 7 de l'ordonnance du 12 janvier 2006 sur la transparence des rémunérations et avantages des mandataires publics bruxellois.)

Article budgétaire	Nom article budgétaire	Tiers	Total €	Procédure
01.001.07.07.1140	Salaire en nature	SODEXO Pass Belgium	18.873,18	Procédure négociée sans publicité
01.001.08.01.1211	Frais de recrutement et de sélection	ACCORD Group	17.229,78	Appel d'offre ouvert
01.001.08.02.1211	Formations professionnelles	SIA PARTNERS BELGIUM	18.150,00	Procédure négociée sans publicité
01.001.08.06.1211	Entretien du matériel informatique	ACSONE	12.644,50	Procédure négociée sans publicité
		ACSONE	25.410,00	Procédure négociée sans publicité
		ARPAWEB	12.251,25	Procédure négociée sans publicité
		NSI Braine	25.000,00	Appel d'offre ouvert
		NSI Braine	17.254,60	Procédure négociée sans publicité
		NSI Braine	36.300,00	Procédure négociée sans publicité
		ORDIGES	13.000,00	Procédure négociée sans publicité
01.001.08.08.1211	Traductions	PRODUCTION	60.000,00	Appel d'offre restreint
01.001.08.11.1211	Frais d'expédition et de téléphone	PROXIMUS	20.000,00	Procédure négociée sans publicité
01.001.08.13.1211	Frais d'expertise et d'honoraires (frais généraux)	KEY-CONSULT	19.465,88	Procédure négociée sans publicité
		ORDIGES	25.368,10	Procédure négociée sans publicité
		IRISTEAM	105.000,00	Contrat cadre régional
01.001.11.03.7422	matériel et applications informatiques	BDO Cockpit	66.017,60	Procédure négociée directe avec publicité
		ATOS Belgium	51.999,75	Accord-cadre CIRB
01.002.08.01.1211	Frais d'information et de communication	EEZEE-IT	59.229,50	Procédure négociée directe avec publicité
		EGERIE	22.022,00	Procédure négociée sans publicité
01.002.08.02.1211	Frais d'expertise et d'honoraires : mission légale	GREENSKILL	36.300,00	Procédure négociée sans publicité
		ICEDD	18.089,50	Appel d'offre ouvert
		JANSON BAUGNIET	42.761,40	Contrat cadre (Appel d'offre ouvert)
		JANSON BAUGNIET	12.100,00	Contrat cadre (Appel d'offre ouvert)
		SIA PARTERS BELGIUM	36.118,50	Procédure négociée sans publicité
		SIA PARTNERS BELGIUM	29.645,00	Procédure négociée sans publicité
01.002.08.04.1211	Étude tarifaire et protection juridique	JANSON BAUGNIET	33.176,99	Procédure négociée sans publicité
		SCHWARTZ	15.125,00	Procédure négociée sans publicité
		SIA PARTNERS BELGIUM	33.517,00	Procédure négociée sans publicité
		SIA PARTNERS BELGIUM	30.189,50	Procédure négociée sans publicité
TOTAL			912.239,03	

Conformément à la circulaire du 23 mars 2006, les marchés publics réalisés par procédure négociée avec facture acceptée (c-à-d <8 500€ hors TVA ne sont pas repris)



# Liste des publications

## Liste des avis

Document	Description	Date	Catégorie
AVIS-20160122-219	Relatif au renouvellement de la licence de fourniture de gaz et de la licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale suite au changement de nom de la société WIND ENERGY POWER NV.	22-01-2016	Licences de fourniture Gaz et Electricité
AVIS-20160527-220	Relatif au développement des infrastructures de recharge de véhicules électriques, accessibles au public, en Région de Bruxelles-Capitale. Etabli en application de l'article 30bis §2 2° de l'ordonnance électricité.	27-05-2016	Gestion du Réseau Electricité
AVIS-20160628-221	Relatif à l'octroi d'une licence de fourniture de gaz et d'une licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société RWE Supply & Trading GmbH.	28-06-2016	Licences de fourniture Gaz
AVIS-20160826-222	Relatif à l'avant-projet d'arrêté ministériel relatif à la procédure d'agrément d'organismes certificateurs d'installations de production d'électricité verte	26-08-2016	Electricité verte
AVIS-20160826-223	Avis provisoire soumis à consultation - Relatif à la problématique d'alimentation électrique des clients avals au réseau de traction ferroviaire et au réseau électrique de la STIB.	26-08-2016	Gestion du Réseau Electricité
AVIS-20160902-224	Relatif au rapport du gestionnaire de réseau sur l'exécution des missions de service public en matière d'électricité et de gaz pour l'année 2015 (parties « Eclairage public » et « Sécurité des installations gaz »)	02-09-2016	Gestion du Réseau Gaz
AVIS-20160920-225	Relatif au renouvellement de la licence de gaz et de la licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale suite au changement de contrôle de la société LAMPIRIS S.A.	20-09-2016	Licences de fourniture Gaz
AVIS-20160920-226	Relatif à l'octroi d'une licence de fourniture de gaz et d'une licence de de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société WATZ BVBA.	20-09-2016	Licences de fourniture Gaz
AVIS-20161028-227	Relatif au plan d'investissements pour le gaz naturel proposé par le Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois, SIBELGA, pour la période 2017-2021	28-10-2016	Gestion du Réseau Gaz
AVIS-20161110-228	Relatif au plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de distribution bruxellois pour la période 2017-2021.	10-11-2016	Gestion du Réseau Electricité
AVIS-20161110-229	Relatif au plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire de réseau de transport régional bruxellois pour la période 2017-2027.	10-11-2016	Gestion du Réseau Electricité
AVIS-20161110-230	Relatif à l'octroi d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société RWE Supply & Trading GmbH.	10-11-2016	Licences de fourniture Gaz
AVIS-20161110-231	Relatif à la cession des licences de fourniture de gaz et d'électricité d'Electrabel Customer Solutions S.A. à Electrabel S.A.	10-11-2016	Licences de fourniture Gaz
AVIS-20161125-232	Relatif au programme des missions de service public 2017 de SIBELGA	25-11-2016	Régulateur
AVIS-20161125-233	Relatif aux modalités du transfert de la gestion des données de comptage des installations de production d'électricité verte.	25-11-2016	Régulateur Electricité
AVIS-20161221-234	Relatif à la problématique d'alimentation électrique des clients avals au réseau de traction ferroviaire et au réseau électrique de la STIB.	21-12-2016	Gestion du Réseau Electricité

## Liste des études

Document	Description	Date	Catégorie
ETUDE-20160628-12	Étude socio-économique sur la nécessité de mettre en place des services clientèles de proximité en Région de Bruxelles-Capitale à la demande de la ministre de l'Énergie.	28-06-2016	Régulateur
ETUDE-20161028-14	Relative à la mise en place de mécanismes de tarification solidaire.	28-10-2016	Régulateur Tarif
ETUDE-20161125-15	Relative à l'état des lieux des différentes initiatives prises dans les pays limitrophes de la Belgique pour la conversion des réseaux du gaz pauvre au gaz riche.	25-11-2014	Gestion de Réseau Gaz
ETUDE-20161221-16	Relative à l'évolution des prix de l'électricité et du gaz naturel pour les clients professionnels en Région de Bruxelles-Capitale de 2009 à 2015.	21-12-2016	Tarif Gaz



## Liste des propositions

Document	Description	Date	Catégorie
PROPOSITION 20160902-17	Relative au coefficient multiplicateur appliqué à la cogénération dans le logement collectif. Analyse des paramètres économiques.	02-09-2016	Electricité verte
PROPOSITION 20160920-18	Relative au coefficient multiplicateur appliqué au photovoltaïque. Analyse des paramètres économiques.	20-09-2016	Electricité verte

## Liste des décisions

Document	Description	Date	Catégorie
DECISION-20160122-29	Portant modification de la Décision 28 relative à la désignation de comptables et de comptables trésoriers	22-01-2016	Régulateur
DECISION-20160122-30	Concernant l'adaptation des tarifs de refacturation des coûts d'utilisation du réseau de transport et l'adaptation de la redevance de voirie 2016.	22-01-2016	Gestion du Réseau Tarif
DECISION-20160219-31	Relative au plan de personnel de BRUGEL pour l'année 2016. Etabli en application des articles 6 et 42 de l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale du 23 mai 2014 portant le statut administratif et pécuniaire des agents de Bruxelles Gaz Electricité (BRUGEL).	19-02-2016	Régulateur
DECISION-20160513-32	Relative à la délégation de signature au sein de BRUGEL 2016. Etabli en application de l'article 11 du règlement d'ordre intérieur de BRUGEL.	13-05-2016	Régulateur
DECISION-20160826-33	Contrôle ex post 2015 - Relative aux soldes tarifaires rapportés par le gestionnaire de réseaux SIBELGA portant sur l'exercice d'exploitation 2015 - Electricité.	26-08-2016	Gestion du Réseau Electricité
DECISION-20160826-34	Contrôle ex post 2015 - Relative aux soldes tarifaires rapportés par le gestionnaire de réseaux SIBELGA portant sur l'exercice d'exploitation 2015 - Gaz.	26-08-2016	Gestion du Réseau Gaz
DECISION-20160920-35	Relative à la procédure de sanction administrative entamée à l'encontre de LAMPIRIS.	20-09-2016	Régulateur
PROJET DE DECISION-20160930-36	Relative aux adaptations apportées à la méthodologie tarifaire BRUGEL du 1er septembre 2014 - ELECTRICITE.	30-09-2016	Tarif Electricité
PROJET DE DECISION-20160930-37	Relative aux adaptations apportées à la méthodologie tarifaire BRUGEL du 1er septembre 2014 - GAZ.	30-09-2016	Tarif Gaz
PROJET DE DECISION-20161014-38	Projet de décision relative à l'introduction du règlement de procédure du Service des litiges de BRUGEL - Pour consultation.	14-10-2016	Service de Litiges
DECISION-20161110-39	Relative aux adaptations apportées à la méthodologie tarifaire BRUGEL du 1er septembre 2014 « ELECTRICITE ». Suite à l'avis favorable du Conseil des usagers.	10-11-2016	Tarif Electricité
DECISION-20161110-40	Relative aux adaptations apportées à la méthodologie tarifaire BRUGEL du 1er septembre 2014 « GAZ »	10-11-2016	Tarif Gaz
DECISION-20161125-41	Concernant l'approbation de la proposition tarifaire spécifique «ELECTRICITE» de SIBELGA portant sur l'année 2017-2019 et l'affectation du fonds de régulation tarifaire «ELECTRICITE».	25-11-2016	Tarif Electricité
DECISION-20161125-42	Concernant l'approbation de la proposition tarifaire spécifique «GAZ» de SIBELGA portant sur l'année 2017-2019 et l'affectation du fonds de régulation tarifaire «GAZ».	25-11-2016	Tarif Gaz
DECISION-20161213-44	Relative à la plainte déposée par Monsieur X contre les coûts de réseau de SIBELGA	13-12-2016	Tarif

## Liste des rapports

Document	Description	Date	Catégorie
RAPPORT-20160708-31	Rapport annuel 2015 relatif fonctionnement du marché des certificats verts, des garanties d'origine et du système de reconnaissance des certificats verts wallons en 2015.	08-07-2016	Electricité Verte Régulateur
RAPPORT-20160708-32	Rapport annuel 2015 relatif à l'exécution de ses obligations pour l'année 2015.	08-07-2016	Régulateur
RAPPORT-20160708-33	Rapport annuel 2015 relatif au traitement des plaintes et au fonctionnement du service des litiges	08-07-2016	Régulateur
RAPPORT-20160708-34	Rapport annuel 2015 relatif au marché de détail de l'électricité et du gaz naturel en Région de Bruxelles-Capitale.	08-07-2016	Modèle de Marché Régulateur
RAPPORT-20160920-35	Relatif au respect des obligations de service public par le gestionnaire du réseau de distribution et les fournisseurs et spécialement en matière des droits des consommateurs résidentiels pour l'année 2015.	20-09-2016	Aspects sociaux Régulateur