



## Acties in samenwerking met de marktspelers

Om haar opdrachten te kunnen uitvoeren, onderhoudt BRUGEL doorheen het jaar een constructieve dialoog met de vele spelers in de sector. Doel: de ontwikkelingen en de praktijken op de markt onder controle houden.

### FORBEG

BRUGEL maakt deel uit van FORBEG, het forum van de Belgische energieregulators. Dit platform brengt de 4 regulatoren van het land (BRUGEL, CREG, CWaPE en VREG) bijeen en biedt gelegenheid tot discussie, waarbij iedere regulator zijn visie op de diverse aspecten van de elektriciteits- en de gasmarkt deelt. Elk jaar vinden plenaire vergaderingen plaats, waarop de voorzitters, directeurs of gedelegeerd bestuurders van de verschillende regulatoren aanwezig zijn. In de loop van het jaar komen ook experts bijeen in werkgroepen rond specifieke kwesties.

In 2016 nam BRUGEL deel aan bijzonder actieve werkgroepen: Elektriciteit, Flexibiliteit, Gas, Hernieuwbare Energie, Informatie-uitwisseling en Europa. In de loop van het jaar 2016 is ook diepgaand gediscussieerd over de kwestie van de noodleverancier. Die besprekingen worden in 2017 voortgezet.

### ATRIAS

BRUGEL neemt vrijwillig deel aan de gesprekken binnen ATRIAS, het gemeenschappelijke filiaal van de distributienetbeheerders. De gesprekken vinden plaats op meerdere niveaus: binnen het marktcomité (MIG6), dat de beslissingnemers van de betrokken partijen bijeenbrengt, binnen het stuurcomité dat de technische directeurs samenbrengt en binnen specifieke werkgroepen waarin

experts en specialisten de lopende dossiers bespreken. In 2016 werd BRUGEL uitgenodigd om als waarnemer deel te nemen aan het marktcomité en het stuurcomité.

### Ontmoetingen met de leveranciers

In 2016 organiseerde BRUGEL meerdere bijeenkomsten met alle leveranciers om over verschillende onderwerpen te debatteren: facturatiecontrole, gegevensuitwisseling, de voorbereiding van onderzoeken en studies, de lancering van de controletool voor groene elektriciteit Greencheck enz.

Daarnaast ontmoet BRUGEL de leveranciers op hun verzoek individueel.


### Bijeenkomsten met SIBELGA

Om een beter beeld te krijgen van de realiteit op het terrein, organiseren BRUGEL en SIBELGA maandelijkse vergaderingen om actuele dossiers, behandelde klachten, de toepassing van de reglementaire bepalingen of wetswijzigingen te bespreken.

### Deelname aan het overleg Staat-Gewest

In het kader van ENOVER, het overlegorgaan tussen de gewesten en de staat, nam BRUGEL deel aan de werkgroep die de conversie van de netten van arm gas naar rijk gas behandelt.





De teams van BRUGEL onderhouden nauw contact met de diverse sociale instanties. Zo nemen ze deel aan de vergaderingen van het Netwerk Waakzaamheid en ontmoeten ze regelmatig OCMW-vertegenwoordigers

### **Samenwerking met de federale Ombudsdienst voor Energie**

Aangezien er geen gewestelijke ombudsdienst bestaat, werkt BRUGEL actief samen met de federale Ombudsdienst voor Energie. Als een consument voor bemiddeling kiest, wordt de klacht door de Ombudsdienst behandeld. Vraagt de klagende partij daarentegen een bindende interventie, dan neemt de Geschillendienst van BRUGEL het dossier op zich. BRUGEL werkt ook samen met de Ombudsdienst wanneer die advies vraagt of opheldering wenst over bepaalde wetteksten.

### **Relatie met het BIM - Leefmilieu Brussel**

Drie à vier keer per jaar organiseert BRUGEL coördinatie vergaderingen met de energieadministratie. Tijdens deze vergaderingen wordt ingegaan op het voorbereidend reglementair werk dat de energieadministratie uitvoert en de initiatieven die BRUGEL wil nemen. In deze context neemt de regulator ook deel aan het begeleidingscomité energiebalans en nodigt ze Leefmilieu Brussel uit om deel te nemen aan studies, zoals die van 2016 over het herlaadmodel voor elektrische voertuigen.

BRUGEL is ook de beroepsinstantie tegen beslissingen van het BIM over energiepremies. Rekening houdend met de specifieke aspecten van deze opdracht (en de bijbehorende werklast), heeft BRUGEL voorgesteld die voortaan aan het Milieucollege toe te vertrouwen, de bevoorrechte

beroepsinstantie tegen beslissingen van het BIM over energie.

### **Relatie met de sociale instanties**

De teams van BRUGEL onderhouden nauw contact met de diverse sociale instanties. Zo nemen ze deel aan de vergaderingen van het Netwerk Waakzaamheid en ontmoeten ze regelmatig OCMW-vertegenwoordigers. Dankzij die contacten krijgt de regulator meer inzicht in de leefwereld van de kwetsbare bevolkingsgroepen en kan hij informatie geven over ontwikkelingen in de wetgeving en vragen over individuele dossiers behandelen.

### **Contact met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer**

BRUGEL werkt samen met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer om te onderzoeken welke regels voorrang moeten krijgen op een markt waar slimme meters volledig zullen worden geïntegreerd.

### **Contact met de vrederechters**

Met het oog op een beter begrip van de procedures en hun impact op de afsluiting van consumenten in het geval van wanbetaling, legde BRUGEL in 2016 meermaals contact met vrederechters. Deze constructieve gesprekken hebben het wederzijdse begrip verbeterd.