

brugel

DE BRUSSELE REGULATOR VOOR ENERGIE

JAARVERSLAG 2016





DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

JAARVERSLAG 2016



Bekijk het jaarverslag online
<http://annual-report-2016.brugel.brussels>

Inhoudstafel

P.4

**BRUGEL in één
oogopslag**

P.5

**Dubbelinterview met de
voorzitter van de raad van
bestuur en de coördinator
van BRUGEL**
Marc Deprez &
Pascal Misselyn

P.8

Onze engagementen

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie, dient BRUGEL:
"bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering jaarlijks een verslag mee te delen over de uitvoering van zijn verplichtingen, de getroffen maatregelen en de verkregen resultaten, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers.
BRUGEL publiceert binnen de maand van zijn aanneming haar jaarlijkse verslag op haar website;"

Dit document beantwoordt aan de verplichting om een verslag op te stellen over de uitvoering van haar verplichtingen.
Het zal aangevuld worden met thematische verslagen.

P.10

Onze opdrachten

P.11

Kerncijfers 2016

P.12

Hoogtepunten 2016

P.13

Onze vakgebieden

- Tariefbevoegdheid
- Sociale zaken
- Klachtenbehandeling
- Promotie van groene elektriciteit
- Markt en netten
- Juridische zaken

P.28

Structuur en personeel

P.30

Acties in samenwerking met de marktspelers

P.32

Begrotingsopvolging en overheidsopdrachten

P.34

Bijlagen

- Uitvoeringsrekening
- Balans
- Resultatenrekening
- Rechten en verplichtingen buiten balans
- Inventaris van de overheidsopdrachten
- Lijst van publicaties



BRUGEL in één oogopslag

BRUGEL is de Brusselse reguleringscommissie voor de gas- en elektriciteitsmarkt.

BRUGEL werd opgericht op 1 januari 2007 met het oog op de regulering en monitoring van de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. BRUGEL zorgt ervoor dat het distributienet efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar is voor de verbruikers en de producenten. BRUGEL engageert zich voor een veilige werking van de markt, een intelligent net en een waakzame bescherming van de verbruiker. Als regulator verlenen we advies aan de regering en het parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en werken we nauw samen met alle betrokken partijen in de energiemarkt.

BRUGEL werkt onafhankelijk van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en bestaat uit:

- een raad van bestuur bestaande uit een voorzitter en vier bestuurders benoemd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering
- een team van raadgevers en assistenten



21
medewerkers



350
documenten opgesteld
in 10 jaar (adviezen,
beslissingen, studies,
voorstellen enz.)



Een budget van
3,5 miljoen euro
per jaar



“Een energiemarkt in volle verandering in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest!”

Dubbelinterview met Marc Deprez, voorzitter van de raad van bestuur, en Pascal Misselyn, coördinator van BRUGEL.

Wat was in 2016 de voornaamste uitdaging op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Marc Deprez: De geleidelijke invoering van de flexibiliteitsmarkt was zonder twijfel de grootste strategische uitdaging. De sector moet op een betere manier het hoofd bieden aan de onregelmatige beschikbaarheid van energie uit de gedecentraliseerde productie-eenheden. Als de elektriciteitsverbruikers op het juiste moment stoppen met afnemen (bijvoorbeeld tijdens verbruikspieken), kunnen ook zij een positieve rol spelen in het beheer van het elektriciteitsnet. Dit nieuwe model markeert een keerpunt in de manier waarop energie wordt verbruikt.

Als regulator hebben wij als taak de overheden te informeren over de uitdagingen en het in te voeren wettelijk kader. Wij moeten erop toezien dat de eindverbruiker baat heeft bij deze flexibiliteit, maar zonder dat hij actief bij de markt betrokken moet zijn. Verbruikers die niet in deze materie thuis zijn, mogen ook niet de dupe worden van deze complexer wordende markt.

Beantwoordt de markt aan deze nieuwe uitdaging?

Pascal Misselyn: Op het vlak van flexibiliteit zien we dat er al enige tijd sprake is van een echte bewustwording bij alle

grote institutionele spelers, de grote leveranciers, de grote producenten en de grootverbruikers. Wat er vandaag verandert, is dat ook de kleinere verbruikers geleidelijk aan worden gesensibiliseerd. In 2016 zijn de eerste Brusselse middenspanningsverbruikers aangesloten. We kunnen ervan uitgaan dat dit binnen drie tot vijf jaar ook voor de laagspanningsverbruikers het geval zal zijn.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest staat ook nog voor een andere uitdaging: de omschakeling van arm gas naar rijk gas. Hoe zit dat precies?

Marc Deprez: In 2016 werden we ons ervan bewust dat het Brusselse net zich snel moest aanpassen aan rijk gas. Op dit moment wordt het net voor 100 % gevoed met arm gas uit Nederland. Dat land heeft besloten de gaslevering op korte termijn definitief stop te zetten. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering is zich er goed van bewust dat deze conversie goed moet worden aangepakt. Hoe passen we het net aan? Wat communiceren we aan de eindverbruikers? Hoe garanderen we hun veiligheid? Wie neemt de leiding over dit omschakelingsproject? BRUGEL heeft als taak de overheid te adviseren om een systeem te ontwikkelen dat maximale veiligheid biedt voor de eindconsument.



Marc Deprez
voorzitter van de
raad van bestuur



Pascal Misselyn
coördinator van
BRUGEL

Ontdek online ook het interview met
Jan De Keye, bestuurder



De leveranciers hebben het ook vaak over de energiearmoede van een groot aantal Brusselse verbruikers. Sommige aarzelen zelfs om zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te vestigen. Hoe verklaart u dit fenomeen?

Pascal Misselyn: In 2016 wezen bepaalde indicatoren opnieuw op de kwetsbaarheid van de Brusselse verbruiker: er werden meer vermogensbegrenzers geplaatst, meer gezinnen werden afgesloten, er werd vaker gebruikgemaakt van de sociale diensten enzovoort. Deze vaststelling hangt rechtstreeks samen met de sociaal-economische aspecten van het Gewest: meer armoede, meer verhuizingen, meer huurders dan eigenaars enzovoort. Daar staat tegenover dat het niveau van sociale bescherming inzake energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest veel hoger is dan in de andere twee gewesten. Leveranciers moeten bijvoorbeeld van de vrederechter groen licht krijgen voor de ontbinding van het contract alvorens ze de energie kunnen afsluiten. Bovendien moeten ze aan elke klant die dat wenst een aanbod doen en zijn ze verplicht contracten voor een periode van drie jaar aan te bieden.

Het bedrag van de energiefactuur is in 2016 stabiel gebleven en in 2017 zelfs licht gedaald. Hoe verklaart u deze beteugeling van de elektriciteitsprijs?

Marc Deprez: Dankzij de waakzaamheid die we aan de dag leggen bij de organisatie van de markt kunnen we de prijzen onder controle houden. De distributietarieven zijn goed onder controle en er zijn geen grote afwijkingen geweest ook niet voor de ondersteuning van hernieuwbare energie.

Netbeheerder SIBELGA is er eveneens in geslaagd de distributiekosten binnen zeer redelijke grenzen te houden. Het resultaat: de factuur van de eindklant is jarenlang stabiel gebleven en in 2016 vertoonde de energieprijs zelfs een dalende trend.

Welke band onderhoudt u met de spelers in de sector?

Marc Deprez: Sinds de oprichting heeft BRUGEL zich steeds ingespannen om zo neutraal en onafhankelijk mogelijk te blijven. Zonder die voorzichtigheid zouden we onze legitimiteit als reguleringsinstantie verliezen. Het is moeilijk voor een regulator om die onafhankelijkheid te bewaren en tegelijk uitgebreide contacten te onderhouden met alle marktspelers. We blijven een luisterend oor bieden en geven het algemeen belang steeds voorrang.

Hoe waakt u over de bescherming van de consument?

Pascal Misselyn: We waken constant over de naleving van de ordonnanties en de wettelijke bepalingen. We beheren de klachten, we houden toezicht op de markt en we blijven in contact met de leveranciers om er zeker van te zijn dat zij de verordeningen goed naleven. Tot slot vormen we ook de schakel tussen de leveranciers en de OCMW's: wij spelen informatie door. Om onze taak goed uit te voeren, zorgen we er ook voor dat we de marktmechanismen goed kennen door studies en analyses uit te voeren. Tot slot zijn we vertegenwoordigd



Sinds de oprichting heeft BRUGEL zich steeds ingespannen om zo neutraal en onafhankelijk mogelijk te blijven. We blijven een luisterend oor bieden en geven het algemeen belang steeds voorrang.

Marc Deprez



in de meeste organen en forums waar over energie wordt gesproken.

Wat is het profiel van de medewerkers van BRUGEL?

Pascal Misselyn: BRUGEL bestaat uit multidisciplinaire teams die constant op zoek zijn naar nieuwe ideeën en verrijkende gedeelde inzichten. Een goede regulator biedt zijn teams ruimte voor dialoog, zowel intern als met de andere marktpelers, om zo de meest evenwichtige oplossingen te vinden. De mensen die wij in dienst nemen, moeten dus over een zeer grote expertise beschikken op vrij specifieke gebieden en moeten blijk geven van een grote openheid van geest. Een ingenieur die gespecialiseerd is in energie moet ook in staat zijn met een jurist of met een verantwoordelijke van Sociale Zaken in dialoog te gaan.

Welk type beheerscontrole hebt u in 2016 toegepast?

Marc Deprez: Het Gewest moedigt ons elk jaar aan een vernieuwende, moderne vorm van begrotingsbeheer toe te passen. In 2016 vroeg de Regering ons om nog verder te gaan en een beheerscontrole met kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen in te richten. Om die procedure te realiseren, heeft onze rvb in 2016 een hele reeks operationele doelstellingen vastgelegd. Op dit moment proberen we indicatoren (KPI's) in te voeren om die doelstellingen te meten. In de loop van 2017 zal BRUGEL over verschillende tools beschikken waarmee goed kan worden gemonitord hoe efficiënt een kleine structuur als de onze wordt beheerd.



In 2016 wezen bepaalde indicatoren opnieuw op de kwetsbaarheid van de Brusselse verbruiker: er werden meer vermogensbegrenzers geplaatst, meer gezinnen werden afgesloten, er werd vaker gebruikgemaakt van de sociale diensten, enzovoort.

Pascal Misselyn

Is uw adviesopdracht naar de Brusselse overheid toe volgens u onmisbaar?

Marc Deprez: De energiesector is zeer complex en evolueert zeer snel. Zonder een objectief expertisecentrum dat de overheid ondersteunt, zouden we regelmatig met ontsporingen te maken krijgen. Het is onze opdracht om de Regering op haar vraag of op eigen initiatief inzicht te bieden in de materie door studies voor te stellen die ons relevant lijken. We genieten inmiddels het vertrouwen van de overheid. Dat vertrouwen is zo groot, dat de Regering bereid is ons vanaf volgend jaar een aanvullende opdracht toe te vertrouwen: de controle van de waterprijs. Die blijk van vertrouwen is een erkenning van onze expertise.



Om zijn prerogatieven zo goed mogelijk uit te oefenen, heeft de raad van bestuur van BRUGEL zijn strategische verplichtingen voor een efficiënte marktwerking gedefinieerd.



Onze engagementen



1 Een performante en rechtvaardige energiemarkt garanderen ten gunste van de gebruiker

- De goede werking van de markt controleren en een 'level playing field' handhaven voor alle energieactoren.
- Controleren of de economische actoren op de markt hun verplichtingen tot openbare dienstverlening nakomen, in het bijzonder de verplichtingen die de bescherming van de meest kwetsbare groepen van de bevolking beogen.



2 Een efficiënte en duurzame ontwikkeling van het distributienet en het gewestelijk transmissienet voor gas en elektriciteit bevorderen

- De investeringsplannen van de beheerder van het distributienet voor gas en elektriciteit en van de beheerder van het gewestelijk transmissienet voor elektriciteit controleren.
- Controleren of diezelfde actoren de technische reglementen naleven en zich ervan vergewissen of de reglementen overeenstemmen met de realiteit van de markt.
- De kwaliteit van de netten opvolgen en de netbeheerders helpen om hun netwerken op een duurzame manier te ontwikkelen (smart grid, smart metering, de integratie van hernieuwbare energie).



3 De overheid kwalitatief, nauwgezet en proactief adviseren over de energiemarkt in Brussel

- Regelmatig verslag uitbrengen aan het Brussels Parlement over de goede werking van de markt en de bescherming van de verbruikers en in het bijzonder de meest kwetsbare.
- Op haar verzoek of op eigen initiatief adviezen en aanbevelingen formuleren voor de Regering over de belangrijkste uitdagingen van de energiemarkt.



4 Optimaal onze bevoegdheid en rol op energievak uitspelen

- Actief samenwerken met de andere Belgische en Europese regulatoren.
- Alle stakeholders op de markt adviseren en de dialoog tussen de verschillende partijen bevorderen.
- De informatie consolideren die nuttig is voor de verschillende betrokken partijen.



5 Ten dienste staan van de bevolking

- Regelmatig en op een toegankelijke manier alle doelgroepen informeren over hun rechten en plichten.
- Op een zo doeltreffend mogelijke manier de klachten van verbruikers ontvangen en behandelen, dan wel doorsturen naar de bevoegde diensten.
- Binnen de toegestane termijn het statuut van beschermde afnemer toekennen aan personen met betalingsmoeilijkheden.



6 Actief deelnemen aan de correcte uitvoering van het energiebeleid van het Gewest

- De fotovoltaïsche en warmtekrachtkoppelingsinstallaties in het Brussels Gewest certificeren.
- Groenestroomcertificaten toekennen.
- Verslag uitbrengen aan het parlement en de regering van het Gewest over verschillende aspecten van de ontwikkeling van hernieuwbare energie in Brussel.

Onze opdrachten

BRUGEL zorgt voor de goede werking van de markt en biedt inspiratie voor de wetgever om alle verbruikers nu en in de toekomst in de best mogelijke omstandigheden toegang te garanderen tot energie.

1 Algemene opdracht tot adviesverlening aan de overheid

De voornaamste opdracht van BRUGEL is advies verlenen aan de overheid over alles wat verband houdt met de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt. Concreet uit zich deze opdracht in het formuleren van adviezen, verslagen, voorstellen en studies. Alle door de diensten van BRUGEL geproduceerde documenten worden overgemaakt aan de minister van Energie en vervolgens in de twee landstalen (NL en FR) op de website www.brugel.brussels gepubliceerd. Parallel aan deze officiële adviezen publiceert BRUGEL elke drie maanden een statistisch bulletin en een prijsobservatorium.

 *De lijst van de officiële berichten die BRUGEL in 2016 aan de overheden heeft verstrekt, vindt u op pagina 41*

2 Algemene opdracht van toezicht en controle

De tweede opdracht van de Brusselse regulator is het toezicht op en de controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten. In het kader van deze opdracht dient BRUGEL de correcte toepassing van deze wetteksten te controleren. Via bij haar diensten ingediende klachten, door beschermde afnemers of houders van gedecentraliseerde productie-installaties ingediende documenten en via directe contacten met de spelers in de sector (leveranciers, OCMW's, netbeheerders, ombudsmannen enz.) neemt BRUGEL kennis van problematische situaties. De regulator gaat dan in overleg om deze problemen op te lossen. BRUGEL verkiest een constructieve dialoog boven een directe actie zonder overleg. In 2016 heeft deze aanpak het mogelijk gemaakt probleemsituaties aan te pakken zonder sanctieprocedures te starten.

3 Bijzondere opdrachten

Naast deze twee opdrachten heeft de Brusselse wetgever 21 bijzondere opdrachten aan de regulator toegekend (de lijst is beschikbaar op de website van BRUGEL), gaande van het voorleggen van adviezen, studies en beslissingen tot het garanderen aan de eindafnemers van snelle en gratis toegang tot hun verbruiksgegevens aan. Door de ordonnantie van 8 mei 2014 is de tariefbevoegdheid aan deze opdrachten toegevoegd. Deze opdrachten moeten op een onpartijdige en transparante wijze worden uitgevoerd. Ze moeten bovendien worden uitgeoefend in een kader bepaald door de ordonnantie, waarin meerdere algemene doelstellingen worden gepreciseerd:

1. Een door concurrentie gekenmerkte, zekere en vanuit milieuoogpunt duurzame interne markt voor elektriciteit bevorderen.
2. Waarborgen dat de elektriciteitsnetten op een doeltreffende en betrouwbare manier werken.
3. Door concurrentie gekenmerkte regionale markten ontwikkelen.
4. Bijdragen tot de ontwikkeling van veilige, betrouwbare en efficiënte niet-discriminerende netten die gericht zijn op eindafnemers.
5. De toegang van nieuwe productiecapaciteit tot het net vergemakkelijken.
6. De efficiëntie van netprestaties verbeteren en de marktintegratie versterken.
7. Een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening blijven garanderen.

Kerncijfers 2016



Publicaties

- 16 adviezen
- 15 beslissingen
- 4 studies
- 2 voorstellen
- 5 verslagen
- 7 statistieken
- 11 nieuwsbrieven

3,2 %



Aandeel groene elektriciteit

geproduceerd in 2016 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op basis van hernieuwbare bronnen

Groenestroomcertificaten



Overgedragen GSC:

493.000

Totaalbedrag:

42 mio euro

GSC-quotum:

8,2 %



66



statuten beschermde afnemer

toegekend door BRUGEL op de 924 statuten die in totaal in 2016 werden toegekend

47



klachten ontvangen

37



bedrijven

zijn houder van een leveringsvergunning; 8 daarvan richten zich op huishoudelijke klanten



Hoogtepunten 2016



Mei



- Lancering van **Greencheck**, de online tool waarmee het groene aandeel van de geleverde elektriciteit kan worden gecontroleerd
- Gerechtelijke beslissing in de zaak-Lampiris



Juni

- Resultaat van de sociaal-economische studie over de noodzaak van de oprichting van klantendiensten in de nabijheid in van de afnemers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Augustus



- Advies van BRUGEL betreffende de **creatie van een tractienet spoor**
- Eerste controle van de rekeningen van distributienetbeheerder SIBELGA voor de tarieven voor 2015-2019



September

- Analyse van de investeringsplannen van de DNB en de TNB
- Advies van BRUGEL betreffende de flexibiliteitsmarkt



Oktober

- Resultaat van de studie over de invoering van mechanismen voor solidaire tarifiering



December



November

- Aanpassing van de tariefmethodologie
- Advies betreffende het investeringsplan van SIBELGA
- Studie over het statuut van beschermde afnemer

- Resultaat van de studie over de stand van zaken van de verschillende initiatieven genomen in de buurlanden van België voor de **conversie van de netten arm gas naar rijk gas**



- Advies betreffende de **ontwikkeling van voor het publiek toegankelijke herlaadinfrastructuren voor elektrische voertuigen** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- BRUGEL wordt geraadpleegd betreffende de toekenning van een nieuwe opdracht: controle van de waterprijs

Onze vakgebieden



Uit het wettelijk kader vloeit een aantal vakgebieden voort die door de regulator worden ontwikkeld. De opdracht van BRUGEL vereist daarnaast ook een stevige juridische basis en een transversale aanpak.



De regulering moet samengaan met de technologische ontwikkelingen, ze aanmoedigen en tegelijk het algemeen belang dienen.

1 Tariefbevoegdheid



De eerlijkste distributietarieven voor de Brusselaars garanderen

Jérémie Van Den Abeele,
verantwoordelijke tariefaspecten
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



Overeenkomstig de Brusselse ordonnantie van 8 mei 2014 is BRUGEL sinds 1 juli 2014 bevoegd voor de distributietarieven voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Voor BRUGEL bestaat deze opdracht erin een relevant regelgevend kader te definiëren dat de Brusselaars toegang biedt tot de eerlijkste distributietarieven. Ze omvat ook de definiëring van de winstmarge voor de distributienetbeheerder. En anders dan bij zijn andere opdrachten, waarbij BRUGEL slechts advies kan geven, geniet de instelling volledige functionele onafhankelijkheid in de uitoefening van haar tariefbevoegdheid, in overeenstemming met het Europees kader.

Globaal energietarief

Om de Brusselaars toegang te bieden tot de eerlijkste distributietarieven, heeft BRUGEL een studie opgestart over de correcte facturatie van deze tarieven. De regulator is niet alleen bevoegd om de tarieven van de netbeheerder goed te keuren, maar ook om de juiste toepassing te controleren van de bedragen die de netbeheerder aan de energieleveranciers meedeelt. Aangezien geen enkele instantie controleert of de leveranciers de distributietarieven correct aan de consument doorberekenen, was het belangrijk voor BRUGEL om hier een duidelijk beeld van te krijgen. De studie is in 2016 gestart en zal in 2017 worden afgerond. BRUGEL zal hierdoor aan de Brusselse consumenten kunnen garanderen dat de op hun energiefactuur vermelde bedragen correct zijn.

Controle van de tariefrekeningen van SIBELGA

In 2014 implementeerde de Brusselse regulator een methodologie voor het vastleggen van de distributietarieven voor gas en elektriciteit voor de jaren 2015 tot 2019 (voor een reguleringsperiode van 5 jaar). Tijdens het jaar 2016 controleerde BRUGEL voor de eerste keer de rekeningen van de distributienetbeheerder SIBELGA voor het jaar 2015. De regulator vergeleek de tariefbegroting en de vooraf vastgelegde volumes met de realiteit van 2015. Op basis van de bevindingen uit deze oefening konden we een aantal aanpassingen doorvoeren.

Gecumuleerd regulatorisch saldo

Het onderzoek wees uit dat er een aanzienlijk verschil bestond tussen de realiteit en de voorlopige geraamde budgetten, en dat er dus sprake was een aanzienlijk regulatorisch saldo. Dat valt onder meer te verklaren door de overschatting van een aantal tarieven en een bijzondere economische context (OLO-rente, vennootschapsbelasting ...). Voor het jaar 2015 (elektriciteit en gas samen) bedroeg het gecumuleerd regulatorisch saldo 212,1 miljoen euro. BRUGEL koos ervoor een deel van dit bedrag vanaf 1 januari 2017 te herverdelen onder de Brusselse consumenten en tegelijk enige stabiliteit te garanderen in de vorm van een reserve bij SIBELGA voor de dekking van de kosten verbonden aan een aantal specifieke projecten.

Herziening van de methodologie

Aangezien bepaalde voor de reguleringsperiode 2015 tot 2019 voorziene tarieven overschat bleken, stelde BRUGEL voor de tariefmethodologie te herzien om jaarlijks het bedrag van een aantal tarieven te kunnen vastleggen en de saldi in de toekomst te beperken. In deze context wilde BRUGEL dat SIBELGA een deel van de regulatoire saldi in de loop van deze tariefperiode zou aanwenden. De regulator werkte met een relatief strakke timing; het overleg met SIBELGA begon eind augustus 2016 om aan het einde van het jaar de nieuwe tarieven te kunnen goedkeuren.

Incentiveregulation-systemen

Het in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toegepaste incentiveregulation-systeem is van het type Cost +. Dit houdt in dat alle kosten van de netbeheerder door de distributietarieven worden gedekt. Met deze formule wordt de netbeheerder niet echt gestimuleerd om zijn exploitatiekosten binnen de perken te houden.

Om de netbeheerder ertoe aan te zetten zijn productiviteit te verbeteren en operationele winst te genereren, voorzag de door BRUGEL goedgekeurde methodologie vanaf 2015 in de invoer van een incentiveregulation-systeem voor de

beheersbare kosten. Het idee was rekening te houden met de vastgestelde verschillen tussen het voorziene budget en de tarifaire realiteit en de netbeheerder een bepaald percentage van de winst toe te kennen, terwijl de rest werd teruggegeven aan de consumenten.

Na onze controle stelde BRUGEL vast dat de voorgestelde stimulans niet afdoend was voor de netbeheerder. BRUGEL verhoogde daarom, in het kader van de methodologiewijzigingen, de stimulans en besloot die toe te kennen aan het einde van de reguleringsperiode (van 2017 tot 2019) – en niet jaarlijks – om beter te kunnen aansluiten bij de technisch-economische realiteit.

Solidaire tarifiering en vermogensbegrenzer

Na de studie over de progressieve tarifiering die in 2015 werd uitgevoerd, heeft BRUGEL op vraag van de Brusselse minister van Energie in april 2016 een nieuwe studie uitgevoerd over de solidaire tarifiering.

Die studie vond plaats in een context waarin bijna 12,8 %¹ van de Brusselse gezinnen zich in een situatie van gemeten energiearmoede bevonden, 9,8 % in een situatie van verborgen energiearmoede en 8,1 % in een situatie van gevoelde energiearmoede.

Uit deze studie kwamen verschillende mogelijkheden naar voren om het statuut van beschermde afnemer aantrekkelijker te maken. Er werden twee voorstellen geformuleerd:



30 %

Aangezien de distributiekosten meer dan 30 % van de eindfactuur voor energie bedragen, heeft de tariefopdracht van BRUGEL een impact op alle Brusselse consumenten.

¹ Gegevens afkomstig van de barometer van de Koning Boudewijnstichting 2017

enerzijds de afschaffing van de vermogensbegrenzer voor huishoudelijke verbruikers (want de begrenzer beantwoordt niet langer aan zijn doel om het verbruik te beperken) en anderzijds de gedifferentieerde berekening van het geregionaliseerd sociaal tarief verbonden met het statuut van beschermde klant, zodat een aanzienlijk lager tarief kan worden geboden dan het goedkoopste tarief op de markt.

De financiering van deze maatregelen zou in de meeste scenario's beperkt blijven tot 3 euro per gezin per jaar. Het is nu aan de wetgever om te beslissen of dit type maatregelen moet worden ingevoerd.

Prijssimulator

BRUGEL maakt elke drie maanden een vergelijking van de aanbiedingen van de leveranciers voor een gemiddelde klant. Daaruit is gebleken dat die klant zijn factuur eind 2016 kon zien dalen met 17 % voor elektriciteit en 13 % voor gas door het voordeligste aanbod op de markt te kiezen – wat neerkomt op een daling van respectievelijk 64 en 83 euro/jaar. Een aanzienlijk deel van de Brusselse consumenten zou dus interessantere prijzen kunnen krijgen als ze de concurrentie haar werk zouden laten doen. Daarom vindt BRUGEL het belangrijk om een neutrale en performante prijssimulator ter beschikking te stellen (Brusim). De update daarvan gebeurt op basis van vrijwillig door de energieleveranciers ter beschikking gestelde

gegevens. In 2016 nam het totale aantal bezoeken aan deze prijsvergelijker met 29 % toe in vergelijking met de voorgaande jaren.

Naast onze simulator stellen we aan residentiële en kleine professionele klanten ook een prijzenobservatorium ter beschikking. Dit driemaandelijkse tarievenoverzicht biedt in een oogopslag een beeld van de prijsevolutie van maand tot maand.

Werkgroep tariefproblematiek

Om de overdracht van de tariefbevoegdheid van het federale niveau naar de gewestelijke instanties te vereenvoudigen, werd in 2014 een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers van de 4 Belgische regulatoren (CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE).

In 2016 is die werkgroep, die nadenkt over de tariefproblematiek, tweemaal bijeengekomen om onderwerpen zoals de federale bijdrage en de tariefmethodologieën te bespreken; die laatste evolueren meer en meer in functie van de gewesten. Tijdens deze besprekingen wegen de visies en de doelstellingen van de verschillende regulatoren niet door op de door hen gehanteerde strategieën. Elke regulator blijft dus volledig onafhankelijk in zijn beslissingen inzake tariefbevoegdheid.



Tariefaanpassing

Tussen 2015 en 2016 zijn de energietarieven voor het gedeelte distributie licht toegenomen. Het jaarlijkse bedrag voor een gemiddelde Brusselse klant is gestegen van 161 euro in 2015 naar 166 euro in 2016 voor elektriciteit. Voor gas is dit bedrag gestegen van 211 naar 218 euro.

Controle van de waterprijs

In 2016 besloot de Brusselse Hoofdstedelijke Regering Gewest een onafhankelijk controleorgaan voor de waterprijs op te richten. Met deze nieuwe bevoegdheid is het spectrum van de aan BRUGEL toevertrouwde opdrachten breder geworden. Voor deze opdracht zal BRUGEL niet strikt de functie van regulator voor de waterketen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vervullen, maar wel die van controleur van de waterprijs. De aanzet werd gegeven in 2016, maar het operationele proces en het wetgevend kader moeten in de loop van 2017 nog worden voorgesteld. Deze nieuwe opdracht toont het vertrouwen van de wetgever in de door de diensten van BRUGEL geboden expertise.

② Sociale Zaken



*Gewaarborgde toegang
tot energie voor
alle Brusselaars!*

Carine Stassen,
verantwoordelijke van de dienst
Sociale Zaken bij BRUGEL.

**Bekijk de
video online**



De gas- en elektriciteitsordonnantie voorziet in de bescherming van de Brusselse huishoudelijke afnemer. Daarnaast heeft de federale overheid meerdere maatregelen ingevoerd om deze bescherming te garanderen, zoals het specifiek sociaal tarief en het Energiefonds, dat subsidies verstrekt aan de OCMW's. De dienst Sociale Zaken van BRUGEL gaat de goede werking van de verschillende regionale maatregelen na en doet aan de Regering verbetervoorstellen om de toegang tot energie voor alle Brusselaars te garanderen.

Bescherming van de huishoudelijke verbruiker

De Brusselse bescherming is opgebouwd rond vier pijlers: de verplichting voor leveranciers om een aanbod te doen, hun verplichting om driejaarlijkse contracten aan te bieden, de toekenning op vrijwillige basis van het gewestelijk statuut van beschermde afnemer en de onmogelijkheid om een contract te ontbinden zonder een beslissing van de vrederechter.

Verbeteringsmogelijkheden

De dienst Sociale Zaken geeft presentaties aan maatschappelijk werkers om de beschermingsmechanismen toe te lichten en voert daarnaast al meerdere jaren een constructieve dialoog met de leveranciers, de de distributienetbeheerder (DNB), de OCMW's en de

vrederechters. Deze ontmoetingen en bijeenkomsten laten ons toe problemen te bespreken en voeling te houden met de situatie "op het terrein", zodat we vaststellingen kunnen doen en verbeterpunten kunnen vinden. Deze interacties zijn van fundamenteel belang voor BRUGEL en maken het mogelijk om gebreken te identificeren. BRUGEL voert dan studies uit en doet voorstellen voor verbetering.

In dit verband voerde BRUGEL in 2016 op verzoek van de Regering een studie uit over de solidaire tarifiering, naast een sociaal-economische analyse van de noodzaak van een buurtloket. De dienst ging op eigen initiatief ook over tot een kwantitatieve en kwalitatieve analyse van de procedures voor de vrederechter inzake energie. Tot slot nam BRUGEL ook deel aan diverse rondetafelgesprekken met andere regulatoren en spelers op het terrein over energiearmoede in brede zin.

Valorisatie van het statuut van beschermde klant

In 2016 stelde BRUGEL belangrijke verschillen vast tussen het aantal gezinnen dat het statuut van beschermde klant geniet (2.100) en het aantal gezinnen waarvan de meter is uitgerust met een vermogensbegrenzer (25.000). De Koning Boudewijnstichting bracht op haar beurt naar voren dat 80.000 Brusselse gezinnen in energiearmoede leefden.

BRUGEL vroeg zich toen af welke maatregelen konden worden genomen om het statuut van beschermde klant

Federaal Fonds Gas en Elektriciteit

(Fonds Vande Lanotte)

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krijgt jaarlijks een dotatie van ruim 9 miljoen euro. Een deel van dit bedrag wordt gebruikt voor de financiering van begeleidingsteams. Een ander deel wordt aan de OCMW's toegekend om financiële steun te kunnen bieden aan burgers die te kampen hebben met energiearmoede. In Brussel is dit federale fonds van het grootste belang, want het financiert vrijwel alle energiecellen en de sociale voorzieningen.

De toegekende budgetten worden voor 100 % gebruikt.

Beschermde afnemers

BRUGEL kreeg in 2016 164 aanvragen voor het statuut van beschermde afnemer en kende 66 statuten toe. In 2015 waren dat er 62. Deze toekenningsopdracht is sterk geëvolueerd naar een informatieopdracht aan klanten met betalingsproblemen. Via het gratis nummer dat BRUGEL ter beschikking stelt, stellen veel klanten de dienst vragen over de te doorlopen procedures om te worden beschermd tegen afsluiting, over het effect van een vermogensbegrenzer en over het specifiek sociaal tarief.

SOCIALE ZAKEN

aantrekkelijker te maken. Dat statuut is immers een belangrijke krachtlijn voor de bescherming van de Brusselse consument.

BRUGEL stelde vast dat verschillende factoren het statuut minder aantrekkelijk maken zoals de aanzienlijke administratieve investering voor de klant, de verplichte plaatsing van een vermogensbegrenzer en het risico om het maximumtarief te moeten betalen. De voordelen verbonden aan het statuut worden daarentegen niet duidelijk herkend. Het voorgestelde tarief is niet aantrekkelijk genoeg en weegt voor de klant niet op tegen de aan het statuut verbonden beperkingen.

Daarom heeft BRUGEL de volgende twee voortellen geformuleerd: enerzijds de afschaffing van de vermogensbegrenzer voor alle gezinnen en anderzijds het vastleggen van een aantrekkelijk regionaal sociaal tarief dat aanzienlijk lager is dan het commercieel tarief.

Paradoxaal fenomeen

Voor het jaar 2016 bracht BRUGEL ook een paradoxaal fenomeen aan het licht: terwijl het aantal aanvragen tot afsluiting gelijk bleef (1.615 in 2015 en 2016), is het aantal effectieve afsluitingen van de bevoorradingspunten, na een beslissing van de vrederechter afgenomen in vergelijking met 2015 (1.120 in 2016 tegenover 1.400 in 2015). Dit verschil is waarschijnlijk te verklaren doordat de klanten die met afsluiting worden bedreigd sneller van leverancier kunnen veranderen.

Aanhoudend zorgwekkende cijfers

In vergelijking met 2015 blijven de in 2016 vastgestelde trends relatief stabiel, maar ze bevestigen de aanhoudende energiearmoede. De cijfers wijzen uit dat 48 % van de Brusselse gezinnen (245.000 gezinnen) een herinnering kreeg en 20 % een ingebrekestelling. Een nadere analyse van deze gegevens wijst uit dat het gaat om een toename van de kleine schulden en van inactieve klanten (klanten die van leverancier zijn veranderd zonder hun schulden te betalen).

Openbare dienstverplichtingen

De wetgever legt de marktspelers (zowel de leveranciers als de netbeheerders) ook openbare dienstverplichtingen (ODV) op. Die worden door BRUGEL opgevolgd en gecontroleerd. De dienst stelt jaarlijks een rapport op over de "marktgegevens" met betrekking tot de huishoudelijke afnemer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op basis van een contextuele en systemische analyse van deze gegevens kan de dienst een reeks vaststellingen doen en de sociaal-economische ontwikkelingen in beeld brengen.

Daarnaast analyseert BRUGEL jaarlijks het programma van SIBELGA voor de implementatie van zijn ODV alvorens het door de Regering wordt goedgekeurd en stelt het een advies op over het door de DNB opgestelde uitvoeringsverslag alvorens dat aan het parlement wordt voorgelegd.

3 Klachtenbehandeling



*Een dienst afgestemd
op de behoeften
van de markt!*

Carine Stassen,
verantwoordelijke van de
Geschillendienst van BRUGEL

Na de vrijmaking van de energiemarkt volgde de Geschillendienst van BRUGEL het systeem voor de afhandeling van geschillen op dat oorspronkelijk door de wetgever was opgezet. Vandaag vult de Geschillendienst ook de opdracht van de (federale) Ombudsdienst voor Energie aan. Want in tegenstelling tot de Ombudsdienst, die als taak heeft minnelijke schikkingen te vinden tussen de partijen (klanten en operatoren), kan de dienst van BRUGEL bindende beslissingen nemen.

Soorten klachten

De dienst behandelt alleen klachten die onder de regionale bevoegdheid vallen en die te maken hebben met de openbare dienstverplichtingen van de operatoren. Burgerrechtelijke problemen, zoals facturatie- of andere problemen, worden nooit door BRUGEL in behandeling genomen, maar door de Ombudsdienst.

In 2016 ontving de dienst 47 klachten. Het ging daarbij om geschillen met zowel SIBELGA als de leveranciers. De klachten hadden betrekking op problemen zoals de ongeoorloofde plaatsing van vermogensbegrenzers, de onrechtmatige toepassing van de procedure "MOZA" (Move Out Zonder Afspraak) en onjuiste meetgegevens.

De dienst behandelde in 2016 ook vier klachten over energieprijzen en formuleerde vier adviezen over de regionale bevoegdheden na specifieke vragen van de federale ombudsman.

Beroepsinstantie

BRUGEL is ook de beroepsinstantie tegen beslissingen van het BIM inzake energieprijzen.

De beslissingen van de dienst kunnen alleen bij de Raad van State worden aangevochten. In 2016 werd tegen geen enkele nieuwe beslissing van de Geschillendienst beroep ingediend bij de Raad van State.

Jurisprudentie

De Geschillendienst stelt tot slot een jurisprudentie op die op de website van BRUGEL wordt gepubliceerd wanneer die interessant wordt geacht voor de sociale diensten. In 2016 heeft de dienst onder meer gecommuniceerd over de MOZA-procedure en over de correctie van de meetgegevens.

Verdeling van de klachten per type procedure in 2016

Geschillendienst van BRUGEL	44
Verzoek om inlichtingen	1
Rechtstreeks door BRUGEL behandelde klacht	3
Federale ombudsman ter informatie	27
Federale ombudsman - verzoek om adviezen	4
Algemeen totaal	79

④ Promotie van groene elektriciteit



De productie van groene elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevorderen en de herkomst van de verbruikte groene stroom traceren!

Régis Lambert,
verantwoordelijke
Hernieuwbare Energie
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



De dienst Hernieuwbare Energie van BRUGEL is verantwoordelijk voor het beheer van de markten voor groenestroomcertificaten (GSC) en garanties van oorsprong (GO). Hiertoe verricht de dienst onder meer taken zoals de driemaandelijkse toekenning van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong, het beheer van de transacties, advies aan initiatiefnemers van projecten, certificering van installaties en monitoring van reeds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanwezige installaties: fotovoltaïsche zonnepanelen, warmtekrachtkoppelingssystemen en verbrandingsovens voor huishoudelijk afval.

GSC en GO

Voor de productie van hernieuwbare elektriciteit worden zowel groenestroomcertificaten als garanties van oorsprong toegekend. Dit zijn echter twee zeer verschillende instrumenten. Het groenestroomcertificaat is een stimulans voor de producent, terwijl de garantie van oorsprong een label is dat de herkomst van de geproduceerde groene energie aantoont. BRUGEL staat centraal in dit systeem. Het kent GSC toe aan producenten en legt quota op aan de leveranciers. Op overdraagbare GO's heeft alleen de Brusselse verbrandingsoven recht. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kopen de leveranciers deze laatste voornamelijk elders in Europa om het aandeel groene stroom dat ze aan hun klanten aanbieden te staven.

Productie van groene stroom in Brussel in 2016

Het aandeel geproduceerde groene stroom in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedroeg in 2016 5 % van het totale verbruik. We wijzen erop dat dit globale cijfer ook het aandeel energie omvat dat door warmtekrachtkoppelingssystemen op gas werd geproduceerd. Zuiver hernieuwbare elektriciteit, dat wil zeggen uitsluitend geproduceerd op basis van fotovoltaïsche eenheden, warmtekrachtkoppelingssystemen op biogas of koolzaadolie en de verbrandingsoven van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (voor het organische gedeelte van het afval), is goed voor 3,2 % van het totale elektriciteitsverbruik.

Toegekende groenestroomcertificaten

In 2016 kende BRUGEL zo'n 365.000 groenestroomcertificaten toe voor de geproduceerde groene stroom. We merken ook nog op dat GSC altijd worden toegekend voor de productie die in voorgaande jaren is gerealiseerd. BRUGEL is afhankelijk van de informatie die de producenten verstrekken. Soms moeten dus productiegegevens van meerdere jaren worden geïntegreerd. Tijdens de periode van april 2016 tot eind maart 2017 realiseerde de dienst transacties voor 493.000 GSC voor een totaalbedrag van 42 miljoen euro. Dit bedrag illustreert de marktactiviteit in 2016.

Stijgende quota

In 2016 bedroeg het quotum voor groenestroomcertificaten 8,2 % van alle in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geleverde energie (tegenover 4,5 % in 2015). Dat betekent 429.000 GSC die voor 31 maart 2017 door de energieleveranciers moesten worden teruggegeven. Voor de eindverbruiker komt de bijdrage aan het systeem ongeveer overeen met het quotum, dat wil zeggen 8,2 % vermenigvuldigd met het aantal verbruikte MWh. Voor een klant die 2 MWh verbruikt (gemiddelde klant), komt de kost uit op 16,40 euro per jaar. Dat lijkt een redelijk bedrag gezien de klimaatuitdagingen van de toekomst.

Greencheck

Leveranciers moeten het groene deel van de stroom die ze aan hun klanten leveren, dekken met garanties van oorsprong (GO), een traceerbaarheidshulpmiddel voor elektriciteit. Om dubbelstellingen te vermijden, kan een GO slechts één keer worden gebruikt. Na gebruik wordt ze dus onmiddellijk nietig verklaard. Om de levenscyclus van de GO rond te maken op het niveau van de Brusselse consument en deze in staat te stellen na te gaan wat het reële aandeel ontvangen groene stroom is, stelt BRUGEL sinds mei 2016 het hulpmiddel Greencheck ter beschikking van de Brusselse consumenten, een online tool op de website van BRUGEL. Dit initiatief ligt volledig in lijn met het tweede gedeelte van de opdracht van BRUGEL: de Brusselse consument informeren over de verbruikte groene stroom.

Ambitieuze actieplan

In de marge van COP21, de klimaatconferentie die in december in 2015 in Parijs werd gehouden, kreeg het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ambitieuze doelstellingen toegewezen om de CO₂-uitstoot te verlagen. In het najaar van 2016 stelde de Brusselse minister van Energie een actieplan en maatregelen voor die een impact zullen hebben op de toekomstige productie van groene stroom in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het project SolarClick, dat voorziet in de installatie van fotovoltaïsche parken op de daken van een aantal gemeentelijke en gewestelijke gebouwen, is een perfecte illustratie van deze ambitie.

Nieuwe perspectieven

In 2016 werd de basis gelegd voor de verdere evolutie van het systeem. In de nabije toekomst zal de opdracht van groenestroommeting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die aanvankelijk bij BRUGEL lag, worden overgedragen aan SIBELGA. Voortaan zal de distributienetbeheerder de productiegegevens van groene stroom verzamelen en valideren. Op basis van die gegevens zal BRUGEL groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong blijven uitgeven. De certificering van installaties waarvoor GSC worden toegekend, zal ook niet meer onder de bevoegdheid van BRUGEL vallen. Die taak wordt in de toekomst toevertrouwd aan onafhankelijke certificeringsorganen.



5 Markt en netten



De energielevering en de implementatie van betrouwbare, niet-discriminerende netten garanderen!

Farid Fodil-Pacha,
verantwoordelijke voor
de technische dienst
Markt en Netten
bij BRUGEL

**Bekijk de
video online**



De opdrachten van de technische dienst Markt en Netten van BRUGEL zijn geconcentreerd zich rond drie krachtlijnen: de technische omkadering van de elektriciteits- en gasnetten, het toezicht op de markt voor de levering van elektriciteit en gas en de implementatie van de flexibiliteitsmarkt.

Opdracht 1: opvolging van het technisch beheer van de netten

Om de implementatie van niet-discriminerende, betrouwbare en performante netten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verzekeren, analyseert BRUGEL elk jaar de investeringsplannen van de DNB (distributienetbeheerder) en de GTNB (gewestelijke transmissienetbeheerder). Vanuit deze optiek volgt BRUGEL ook de realisatie van de geplande investeringen op.

In september 2016 hebben SIBELGA (de distributienetbeheerder) en ELIA (de gewestelijke transmissiebeheerder) zoals elk jaar hun ontwerp van plan voor de komende jaren ingediend. De dienst heeft de opportuniteit van deze investeringen geëvalueerd, door in de eerste plaats te controleren of de voorziene investeringen volstonden en daarna het verkregen kwaliteitsniveau van de energielevering te analyseren. BRUGEL gaat daarbij aan de hand van een aantal indicatoren na of de investeringen goed zijn afgestemd op de nagestreefde doelstellingen. De dienst zette in 2016 ook studies op over deze plannen. Zo werd er

bijvoorbeeld een technisch-economische studie uitgevoerd over de plaatsing van oplaadpunten voor elektrische voertuigen, naast een studie naar conversieprojecten voor de gasnetten in de buurlanden.

Nieuwe meters

Op het vlak van netbeheer stond 2016 in het teken van meerdere projecten. Bepaalde types professionele klanten, van wie de meters tot dan toe handmatig werden opgenomen, kregen meters met teleopneming. Momenteel neemt zo'n meter de meterstanden maandelijks tot driemaandelijks op, maar binnenkort zal hij de dagelijkse lastcurves kunnen opnemen. Dat zal de klanten in staat stellen beter over hun contract te onderhandelen en hun elektriciteitsverbruik efficiënter te beheren.

Om te voldoen aan de Europese verplichting om aan bepaalde klanten elektronische meters ter beschikking te stellen (bij van ingrijpende renovaties van gebouwen, nieuwe aansluitingen of de vervanging van meters), heeft SIBELGA in zijn investeringsplan voorzien in de installatie van 21.825 meters tussen nu en 2021. Deze meters zullen over een lokale poort beschikken die de klant toegang geeft tot gedetailleerde verbruiksgegevens. De slimme functies (opening/sluiting, meteropname op afstand ...) zullen echter niet worden geactiveerd.

Slimme meters

De elektronische meter is een meetsysteem dat de verbruikte energie in real time kan meten. Wanneer de meter over een communicatiemodule beschikt, spreken we van een slimme meter. Een slimme meter geeft onder andere informatie over het verbruik door aan de distributienetbeheerders.

Daarnaast voorziet SIBELGA in de implementatie van 5.000 slimme meters om functies te testen (voorzien in MIG6²) en het implementatieproces te valideren. Dit project is uitgesteld naar 2018; BRUGEL heeft gewezen op de onverenigbaarheid van deze planning met de go-live-datum van MIG6. SIBELGA heeft van zijn kant bevestigd dat het zal overgaan tot laboratoriumtests om de haalbaarheid van de marktprocessen (MIG6) te valideren.

Conversie van het gasnet

Een ander markant feit uit 2016 was de aankondiging door SYNERGRID van een indicatief plan voor de veranderingen die op til zijn in de gasdistributie. Nederland is van plan om vanaf 2024 zijn export van arm gas (low) met 15 % per jaar in te krimpen, gevolgd door een volledige stopzetting in 2030. Op termijn zal het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dus niet langer met dit type gas worden bevoorrad. Deze wijziging zal een impact hebben op de infrastructuur van het Brusselse distributienet en op de binneninstallaties van de gebruikers ervan (particuliere en professionele gebruikers).

Volgens dit indicatieve plan zal de conversie van het Brussels Hoofdstedelijk gewest in 2020 beginnen en eind

2023 worden afgerond. Het zal betrekking hebben op ruim 500.000 klanten. In juli 2016 organiseerde SIBELGA samen met SYNERGRID een openbare conferentie om zijn indicatieve plannen voor de conversie van het net aan te kondigen. De verantwoordelijkheid van elke speler moet echter nog worden bepaald en het blijft onbekend of rijk gas compatibel is met de toestellen van de Brusselse huishoudens.

Voorzorgsbeginsel

Rekening houdend met het dringende karakter van de situatie voerde BRUGEL in oktober 2016 een internationale studie uit en zette de regulator een reeks bilaterale raadplegingen op met verschillende betrokken spelers (installateurs, leveranciers, DNB, fabrikanten van gastoestellen, controleorganen enz.). Tegelijk werd in samenwerking met de juridische dienst een studie gestart om te bekijken of het bestaande kader het beheer van een dergelijk project toelaat. Na afloop van deze analyse adviseerde BRUGEL de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om te opteren voor een geïntegreerde visie op deze conversie, zodat er rekening kon worden gehouden met de technische, sociale, gezondheidsgerelateerde economische en milieugerelateerde aspecten ervan. BRUGEL wees ook op het voorzorgsbeginsel, dat bepaalt dat het Gewest zich ervan moet vergewissen dat de conversie voor de Brusselse consumenten veilig verloopt.

² MIG6: Message Implementing Guide, d.w.z. het communicatieprotocol tussen DNB operatoren en leveranciers



Opdracht 2: toezicht op de markt van de levering van elektriciteit en gas

Een andere hefboom waarover BRUGEL en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering beschikken voor het markttoezicht, betreft de aanvragen (nieuwe of aanpassingen) van leveringsvergunningen. Volgens het Brussels wettelijk kader moeten energieleveranciers over een vergunning beschikken om energie te kunnen verkopen op het grondgebied van het Gewest. De dienst heeft dus ook als opdracht deze vergunningen administratief op te volgen en informatie te verstrekken aan de kandidaten die zo'n vergunning willen.

In deze context volgt BRUGEL ook de leveranciers op (37 vergunninghouders, waarvan er in 2016 24 actief waren) via hun publicaties, hun activiteitenverslagen en de ontvangen statistische kwartaal- of jaargegevens. De dienst houdt tot slot rekening met het jaarlijkse verslag van SIBELGA over de niet-discriminerende praktijken tegenover de energieleveranciers. In het kader van formele of informele uitwisselingen in de loop van het jaar aarzelde de dienst niet om met diverse spelers bilaterale ontmoetingen te organiseren of hen te spreken tijdens van bredere bijeenkomsten.

Twoe markante gebeurtenissen

In 2016 deden zich twee markante gebeurtenissen voor op de markt: de fusie door opsorping van Electrabel Customer Solutions door Electrabel en de overname van Lampiris door de Total Groep. In beide gevallen werden de dossiers bij BRUGEL ingediend. BRUGEL controleerde de conformiteit van hun aanvragen voor aanpassing/intrekking/hernieuwing van hun leveringsvergunningen.

Globaal genomen is de markt in 2016 relatief stabiel gebleven. In het huishoudelijk segment zijn er voortaan acht leveranciers actief. Gezien het toenemend aantal veranderingen van leverancier (switches), stelt BRUGEL ook vast dat de consumenten actiever op zoek gaan naar de voordeligste contracten door alle aanbiedingen op de markt met elkaar te vergelijken. Ze kunnen daarvoor gebruikmaken van Brusim, de prijsvergelijker van de regulator.

Clearinghouse ATRIAS

In het licht van de ontwikkelingen op de energiemarkt werd ook het nieuwe clearinghouse ATRIAS in het leven geroepen om de rol van bemiddelaar te spelen, voornamelijk tussen de energieleveranciers en de DNB's. De situatie op de Belgische energiemarkt zal op die manier evolueren van gedecentraliseerde clearinghouses naar een centraal clearinghouse. Aangezien ATRIAS een vereniging is die meerdere DNB's omvat, waaronder SIBELGA, heeft BRUGEL recht op inzage van de documenten afkomstig

van hun diensten, zoals het nieuwe handboek voor gegevensuitwisseling tussen de DNB's en de leveranciers (MIG). De lancering van dit platform was voorzien voor januari 2018, maar is uitgesteld tot september 2018. Dit uitstel heeft financiële en organisatorische gevolgen voor alle partijen, zoals wordt vermeld in de verslagen die we van ATRIAS en de FEBEG ontvingen.

BRUGEL heeft nota genomen van deze beslissing en heeft elke partij afzonderlijk opgeroepen om zich aan de nieuwe lanceringsdatum voor dit clearinghouse te houden.

Opdracht 3: Implementatie van de flexibiliteitsmarkt

BRUGEL probeert regels te definiëren voor dit nieuwe domein, waarvoor nog geen wettelijk kader bestaat, en biedt advies aan de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Op een leveringsmarkt koopt (of verkoopt) de klant van (of aan) een leverancier de energie die hij gaat verbruiken (of produceren). Op de flexibiliteitsmarkt verkoopt de klant aan deze leverancier (of aan een andere commerciële speler) flexibiliteit, dat wil zeggen de mogelijkheid om zijn verbruik (of productie) te moduleren in functie van de externe prijsignalen. Deze flexibiliteit wordt voornamelijk door ELIA gekocht om het evenwicht in zijn net te bewaren, en door de BRP's (Balance Responsible Parties) voor het evenwicht van hun energieportefeuilles.

Wettelijk kader

Aangezien er geen wettelijke kaders bestaan die de verantwoordelijkheden van de diverse spelers bepalen, is deze flexibiliteitsmarkt nog niet geïmplementeerd op het niveau van de huishoudelijke en kleine professionele afnemers. In 2016 gaf BRUGEL de Brusselse Hoofdstedelijke Regering advies over het wettelijke kader waarmee deze nieuwe markt kan worden beheerd. Naar verwachting zullen er binnenkort wetsvoorstellen worden aangenomen door het Brussels Parlement. BRUGEL pleit met name voor de invoering van een leveringsvergunning voor flexibiliteitsdiensten en het bepalen van de taken en verantwoordelijkheden van elke speler.

Bescherming van de consument

Binnen dit al met al vrij technische debat heeft BRUGEL ook de bescherming van de consument centraal willen stellen. BRUGEL moet zowel opkomen voor klanten die flexibiliteit bieden als voor klanten die dit niet kunnen. Sommige consumenten zouden een negatieve invloed kunnen ondervinden van deze nieuwe flexibiliteitsmarkt. BRUGEL zal dan ook aandachtig toezien op de implementatie van niet-discriminerende netwerken.

⑥ Juridische zaken



Juridische expertise ten dienste van iedereen!

Karine Sargsyan,
verantwoordelijke van de
juridische dienst bij BRUGEL

Bekijk de
video online



In 2016 speelde de juridische dienst meer dan ooit zijn rol binnen BRUGEL, zowel wat zijn specifieke opdrachten betreft als binnen haar meer transversale opdrachten in ondersteuning van de andere diensten en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Adviesopdracht aan de Regering

BRUGEL heeft een algemene adviesopdracht bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de implementatie van een wettelijk kader dat gericht is op een goede werking van de energiemarkt. Deze opdracht is des te strategischer omdat de energiemarkt zeer snel evolueert, met name onder impuls van de Europese Commissie.

In 2016 zette de opvallende evolutie van de elektriciteits- en gasmarkt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering aan tot reflectie over een nieuw wettelijk kader. De juridische dienst van BRUGEL heeft als taak ontmoetingen te organiseren met bepaalde spelers op de energiemarkt om inzicht te verwerven in alle technische ontwikkelingen op de markt.

Eind 2016 voltooide de dienst een nota met de essentiële punten die de ontwerpen van nieuwe ordonnances moeten behandelen. De juridische dienst speelde ook een actieve rol in de voorbereiding van het nieuwe wettelijke kader om BRUGEL de bijkomende bevoegdheid van controle van de waterprijs te geven, met name in de herziening van de waterordonnantie.

Ondersteunende opdracht voor andere diensten

In 2016 droeg de juridische dienst voor bepaalde dossiers bij aan het werk van de dienst belast met de omkadering van de markt en het beheer van de netten. Het ging daarbij onder meer om de “flexibiliteitsmarkt” en de “spoornetten”. De dienst werkte ook samen met de dienst belast met de tariefbevoegdheid om de beslissingen tot afwijzing of aanvaarding van de kosten in het kader van de ex-postcontrole van de tarieven te steunen.

Institutionele expertise

De juridische dienst zorgde ook voor de oplossing van een complexere tariefproblematiek, waarvoor echte institutionele expertise vereist was. De dienst onderwierp de gas- en de elektriciteitsordonnantie aan een gedetailleerd onderzoek om zich ervan te vergewissen dat BRUGEL inderdaad alle vereiste bevoegdheden bezat om te controleren of het tarief van de netbeheerder correct werd doorberekend naar de factuur die de leveranciers aan hun klanten versturen.

Opvolging van het Europees recht

In de loop van 2016 werkte de Europese Commissie aan de invoering van een nieuwe regelgeving voor de toekomstige energiemarkt. Deze denkoefening werd eind 2016 geconcretiseerd in wetteksten, “Winter Package” genoemd.

Nieuwe bevoegdheid van controle van de waterprijs, met name wat de herziening van de waterordonnantie.

De juridische dienst van BRUGEL heeft de invoering van de nieuwe regelgeving **Winter Package** van de Europese Commissie betreffende de toekomstige energiemarkt met veel aandacht gevolgd om haar toekomstige beslissingen of acties te kunnen afstemmen op het nieuwe Europese perspectief.

De juridische dienst van BRUGEL heeft dit project met veel aandacht gevolgd om haar toekomstige beslissingen of acties af te stemmen op het nieuwe Europese perspectief.

Verder werd de Belgische staat recent op het matje geroepen door de Europese Commissie. De Commissie verwijt België een slechte omzetting van de richtlijnen van het derde energiepakket, die sinds 2009 van kracht zijn. In 2016 nam BRUGEL informeel positie en stelde een reeks adviezen op over de aanpassingen die moesten gebeuren aan de Brusselse wetgeving om die aan het Europees recht te conformeren.

Noodleverancier

De procedure van noodleverancier is een voorziening die door de sector werd ingevoerd om een eventueel faillissement van een leverancier op te vangen. Sinds de vrijmaking van de energiemarkt kunnen leveranciers effectief failliet gaan, waarna ze geen energie meer kunnen leveren aan hun klanten. Als dat gebeurt, loopt het evenwicht op het net gevaar. Als regulator moet BRUGEL een noodvoorziening voorstellen in het geval van een faillissement. In 2016 hebben alle regulatoren van het land samengewerkt om een vervangingssysteem op nationaal niveau in te voeren. De onderhandelingen lopen op dit moment nog steeds.

Drie geschillen opgelost

In 2016 kreeg BRUGEL gelijk in drie rechtszaken. In de zaak-Lampiris betwistte de leverancier dat hij alle financiële risico's verbonden aan de energiefacturatie moest dragen. Volgens het principe van de tariefcascade* is hij degene die alle energiegerelateerde kosten in eenzelfde document factureert. Vanwege deze risico's vroeg Lampiris aan BRUGEL rekening te houden met de geleverde dienst en het risico op schade. De leverancier achtte de tariefgoedkeuringsbeslissingen van BRUGEL onvoldoende gemotiveerd omdat ze de reële kosten voor de leveranciers niet weerspiegelden. Lampiris stelde dat

deze praktijk een belemmering vormde voor de vrijheid van handel en diende een beroep tot nietigverklaring in bij het Hof van Beroep in Brussel. BRUGEL pleitte dat het systeem door de wetgever was ingevoerd en dat het niet aan de regulator is om te oordelen over de juistheid ervan. Het Hof van Beroep gaf BRUGEL gelijk.

De zaak-Lemaire betrof een verzoek tot nietigverklaring voor de Raad van State. De producent had tussen 2010 en 2011 een compensatie** gekregen voor zijn productie-eenheid voor groene stroom van 12 kVA. Hij beschouwde de weigering om dezelfde compensatie voor de volgende jaren toe te kennen als oneerlijk. De heer Lemaire sprak van schending van zijn vertrouwen in de wet en vocht het principe van terugwerkende kracht aan. BRUGEL stelde dat de tussen 2010 en 2011 door SIBELGA toegekende compensatie voortvloeide uit een juridische leemte en dat er geen wettelijk kader was dat het recht op deze compensatie bevestigde. De Raad van State volgde de redenering van BRUGEL.

In een gelijkaardige zaak, de zaak-Strik, verwierp de Raad van State het verzoek wegens gebrek aan belang.

* In het tariefcascadesysteem factureert de leverancier via één enkele factuur de taksen, heffingen, belastingen en distributie- en transporttarieven aan de eindverbruiker.

** Compensatie is het verkregen saldo wanneer de op het net geïnjecteerde groene stroom en de verbruikte elektriciteit bij elkaar worden opgeteld. Van 2012 tot 2018 goldt deze compensatie alleen voor eenheden van 5kVA of minder.



Structuur en personeel

BRUGEL is sinds de oprichting in 2006 een publiekrechtelijke rechtspersoon en wordt geleid door een raad van bestuur met vijf bestuurders (waaronder een voorzitter) die door de Regering zijn aangesteld en een mandaat hebben van vijf jaar dat eenmaal kan worden hernieuwd.

De Brusselse Regering heeft de heren Jan De Keye, Marc Deprez, Pascal Misselyn, Henri Autrique en Guillaume Lepère aangesteld als bestuurders. De heer Marc Deprez werd op 20 maart 2014 aangesteld als bestuurder-voorzitter (na eerst bestuurder te zijn geweest). De heer Pascal Misselyn is de coördinator van het team opdrachtgevers.

Opdrachthouders

Om haar verplichtingen na te kunnen komen, beschikt BRUGEL over personeel (opdrachthouders gedetacheerd van het BIM (Leefmilieu Brussel)), die onder hiërarchisch gezag staan van de raad van bestuur. Hun statuut werd op 23 mei 2014 door de Regering vastgelegd met een besluit. Een ander besluit dat dezelfde dag werd uitgevaardigd verduidelijkt de rechtspositie en de bezoldigingsregeling van de contractuele personeelsleden.

Sinds de inwerkingtreding op 1 mei 2016 van deze besluiten en van het personeelsplan, een besluit over de hiërarchische graden en een besluit waarin het taalkader wordt vastgelegd, werden deze opdrachtgevers wettelijk onder het gezag en het beheer van BRUGEL geplaatst. Het personeelsbeheer verloopt sindsdien volledig onafhankelijk.

21 VTE

Het door BRUGEL aangenomen personeelsplan voor de uitoefening van haar bevoegdheden in 2016 voorziet in 21 VTE (voltijdsequivalenten). Gedetailleerde informatie hierover (indeling per rang en graad) is in onderstaande tabel te vinden. Dat het aantal VTE niet het toegestane plafond heeft bereikt, is het gevolg van de aanwervingstermijnen en het vertrek van personeelsleden of diverse vormen van specifiek verlof (loopbaanonderbreking enz.).

Personeelsplan – situatie op 31/12/2016

Rangen	Graad	Statutairen en mandatarissen ETP	Ondersteunende en specifieke taak ETP	Startbaan ETP	Uitzonderlijke en tijdelijke behoefte ETP
A230	Coördinator	1			
A220	Eerste ingenieur				
A210	Eerste attaché expert van hoog niveau	1			
A200	Eerste attaché		1		
A111	Ingenieur				3
A101	Attaché				7
B101	Assistent				4.6
C101	Adjunct				2
Algemeen totaal					19,6

BRUGEL is een Instelling van Openbaar Nut (ION) en valt onder de vakbondsonderhandeling van sector XV. In 2014 werd er een Basisoverlegcomité (BOC) opgericht. In 2016 vergaderde het BOC twee keer: op 4 maart en op 12 december.

Kosten voor rekening van BRUGEL

Begin 2016 was het personeel van het BIM opdrachtgever bij BRUGEL, maar de gemaakte kosten bleven voor rekening van BRUGEL. Daarna beheerde BRUGEL het op zijn payroll ingeschreven personeel rechtstreeks.

Onafhankelijke instelling

De bestuurders en het personeel van BRUGEL vragen of aanvaarden geen rechtstreekse instructies van overheden of andere publieke of private entiteiten.

Organigram op 31/12/2016





Acties in samenwerking met de marktspelers

Om haar opdrachten te kunnen uitvoeren, onderhoudt BRUGEL doorheen het jaar een constructieve dialoog met de vele spelers in de sector. Doel: de ontwikkelingen en de praktijken op de markt onder controle houden.

FORBEG

BRUGEL maakt deel uit van FORBEG, het forum van de Belgische energieregulators. Dit platform brengt de 4 regulatoren van het land (BRUGEL, CREG, CWaPE en VREG) bijeen en biedt gelegenheid tot discussie, waarbij iedere regulator zijn visie op de diverse aspecten van de elektriciteits- en de gasmarkt deelt. Elk jaar vinden plenaire vergaderingen plaats, waarop de voorzitters, directeurs of gedelegeerd bestuurders van de verschillende regulatoren aanwezig zijn. In de loop van het jaar komen ook experts bijeen in werkgroepen rond specifieke kwesties.

In 2016 nam BRUGEL deel aan bijzonder actieve werkgroepen: Elektriciteit, Flexibiliteit, Gas, Hernieuwbare Energie, Informatie-uitwisseling en Europa. In de loop van het jaar 2016 is ook diepgaand gediscussieerd over de kwestie van de noodleverancier. Die besprekingen worden in 2017 voortgezet.

ATRIAS

BRUGEL neemt vrijwillig deel aan de gesprekken binnen ATRIAS, het gemeenschappelijke filiaal van de distributienetbeheerders. De gesprekken vinden plaats op meerdere niveaus: binnen het marktcomité (MIG6), dat de beslissingnemers van de betrokken partijen bijeenbrengt, binnen het stuurcomité dat de technische directeurs samenbrengt en binnen specifieke werkgroepen waarin

experts en specialisten de lopende dossiers bespreken. In 2016 werd BRUGEL uitgenodigd om als waarnemer deel te nemen aan het marktcomité en het stuurcomité.

Ontmoetingen met de leveranciers

In 2016 organiseerde BRUGEL meerdere bijeenkomsten met alle leveranciers om over verschillende onderwerpen te debatteren: facturatiecontrole, gegevensuitwisseling, de voorbereiding van onderzoeken en studies, de lancering van de controletool voor groene elektriciteit Greencheck enz.

Daarnaast ontmoet BRUGEL de leveranciers op hun verzoek individueel.

Bijeenkomsten met SIBELGA

Om een beter beeld te krijgen van de realiteit op het terrein, organiseren BRUGEL en SIBELGA maandelijkse vergaderingen om actuele dossiers, behandelde klachten, de toepassing van de reglementaire bepalingen of wetswijzigingen te bespreken.

Deelname aan het overleg Staat-Gewest

In het kader van ENOVER, het overlegorgaan tussen de gewesten en de staat, nam BRUGEL deel aan de werkgroep die de conversie van de netten van arm gas naar rijk gas behandelt.





De teams van BRUGEL onderhouden nauw contact met de diverse sociale instanties. Zo nemen ze deel aan de vergaderingen van het Netwerk Waakzaamheid en ontmoeten ze regelmatig OCMW-vertegenwoordigers

Samenwerking met de federale Ombudsdienst voor Energie

Aangezien er geen gewestelijke ombudsdienst bestaat, werkt BRUGEL actief samen met de federale Ombudsdienst voor Energie. Als een consument voor bemiddeling kiest, wordt de klacht door de Ombudsdienst behandeld. Vraagt de klagende partij daarentegen een bindende interventie, dan neemt de Geschillendienst van BRUGEL het dossier op zich. BRUGEL werkt ook samen met de Ombudsdienst wanneer die advies vraagt of opheldering wenst over bepaalde wetteksten.

Relatie met het BIM - Leefmilieu Brussel

Drie à vier keer per jaar organiseert BRUGEL coördinatie vergaderingen met de energieadministratie. Tijdens deze vergaderingen wordt ingegaan op het voorbereidend reglementair werk dat de energieadministratie uitvoert en de initiatieven die BRUGEL wil nemen. In deze context neemt de regulator ook deel aan het begeleidingscomité energiebalans en nodigt ze Leefmilieu Brussel uit om deel te nemen aan studies, zoals die van 2016 over het herlaadmodel voor elektrische voertuigen.

BRUGEL is ook de beroepsinstantie tegen beslissingen van het BIM over energiepremies. Rekening houdend met de specifieke aspecten van deze opdracht (en de bijbehorende werklast), heeft BRUGEL voorgesteld die voortaan aan het Milieucollege toe te vertrouwen, de bevoorrechte

beroepsinstantie tegen beslissingen van het BIM over energie.

Relatie met de sociale instanties

De teams van BRUGEL onderhouden nauw contact met de diverse sociale instanties. Zo nemen ze deel aan de vergaderingen van het Netwerk Waakzaamheid en ontmoeten ze regelmatig OCMW-vertegenwoordigers. Dankzij die contacten krijgt de regulator meer inzicht in de leefwereld van de kwetsbare bevolkingsgroepen en kan hij informatie geven over ontwikkelingen in de wetgeving en vragen over individuele dossiers behandelen.

Contact met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

BRUGEL werkt samen met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer om te onderzoeken welke regels voorrang moeten krijgen op een markt waar slimme meters volledig zullen worden geïntegreerd.

Contact met de vrederechters

Met het oog op een beter begrip van de procedures en hun impact op de afsluiting van consumenten in het geval van wanbetaling, legde BRUGEL in 2016 meermaals contact met vrederechters. Deze constructieve gesprekken hebben het wederzijdse begrip verbeterd.



Begrotingsopvolging en overheidsopdrachten

Zoals elk jaar sinds 2012 staat BRUGEL zelf in voor het administratief, financieel en boekhoudkundig beheer. BRUGEL formuleert een begrotingsvoorstel voor de minister die bevoegd is voor energie en houdt zich aan de circulaire van de minister. Met inachtneming van de onafhankelijkheid van de regulator ten opzichte van de Brusselse regering, werd het begrotingsvoorstel van BRUGEL overgemaakt aan het parlement, dat de begroting heeft gestemd.

Sinds 1 mei 2016 beheert BRUGEL de lonen onafhankelijk van het BIM. BRUGEL deed een beroep op een sociaal secretariaat (Group S) voor hulp bij de loonberekeningen, de diverse aangiften en ook voor begeleiding bij een aantal administratieve en juridische stappen. In 2016 bedroeg de regionale dotatie 3.583.000 euro. Dit bedrag is afkomstig uit het Energiefonds en is lager dan het plafond van 15 % dat door de ordonnantie werd vastgelegd. Zoals bij alle Brusselse ION's het geval is, zijn de geldelijke middelen van BRUGEL gecentraliseerd op een regionale rekening, terwijl de transacties worden uitgevoerd van een eigen rekening die automatisch in balans wordt gebracht.

Krachtens de organieke ordonnantie houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle wordt BRUGEL gelijkgesteld met een autonome bestuursinstelling van 2e categorie en moet de regulator zijn begroting beheren in overeenstemming met deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten. Het moet worden opgemerkt dat de administratieve werklust die door deze reglementering wordt opgelegd bijzonder zwaar is voor een klein organisme zoals BRUGEL.

Het beheersorgaan van BRUGEL stelde begin 2016 ook een toezichtorgaan voor de boekhouders-schatbewaarders aan

en ondertekende een samenwerkingsovereenkomst met de directie Financiën van de GODB. De boekjaren 2015 en 2016 werden door dit toezichtorgaan onderzocht.

Als overheidsinstantie moet BRUGEL ook voldoen aan diverse verplichtingen die in de wetgeving zijn voorzien en meer bepaald aan het besluit van de Brusselse regering van 24 oktober 2014 betreffende de modaliteiten van de beheerscontrole. Deze reglementering vereist dat er een oriënteringsnota wordt opgesteld, evenals boordtabellen die het periodieke toezicht op de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen weergeven. De oriënteringsnota's moeten minstens de fundamentele krijtlijnen van het beleid en de visie van de bevoegde minister bevatten.

Aangezien Brugel geen voogdijminister heeft, is de regulator niet strikt gehouden aan de naleving van deze tekst. BRUGEL wil echter een project starten om zijn procedures te verbeteren en wil met name zijn perfecte transparantie en onafhankelijkheid aantonen. BRUGEL is overigens onderworpen aan een jaarlijkse controle van het Rekenhof, dat onder meer de prestatie van de werking moet analyseren. Dit betekent dat het Rekenhof op elk moment de interne controle en de bestaande procedures (human resources, naleving overheidsopdrachten, handtekeningdelegatie,...) bij de instelling kan controleren.

In 2016 werd binnen BRUGEL en zijn raad van bestuur een belangrijke denkoefening gehouden om de visie te bepalen die de instelling in de komende jaren zal verdedigen en de strategische doelstellingen die daaruit voortvloeien. Om deze visie te ondersteunen, zullen performante, aan de structuur van BRUGEL aangepaste beheerstools worden ontwikkeld.

Aangezien BRUGEL van een dotatie geniet, is de regulator ook onderworpen aan de wetgeving op de overheidsopdrachten. Binnen de grenzen van de begrotingsordonnantie heeft de raad van bestuur beslist de overheidsopdrachten die door BRUGEL worden gegund, aan het voorafgaand advies van de Inspecteur van Financiën te onderwerpen. Nadat de controleur van de vastleggingen zijn visum heeft gegeven, wordt de inventaris van de overheidsopdrachten gepubliceerd op onze website en meegedeeld aan het Gewest, zoals vereist door de ordonnantie betreffende de transparantie van de mandatarissen.

Het detail van de toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel zijn te vinden in de tabel op pagina 34. Het moet worden opgemerkt dat het uitvoeringspercentage in 2016 iets lager lag dan in 2015 (84 % in vastlegging en 85 % in vereffening).



Als regulator verbindt
BRUGEL zich ertoe perfecte
transparantie
en onafhankelijkheid te
waarborgen.

Meerdere factoren verklaren de vastleggingsgraad van 84 %:

- De prioriteit die aan de tariefaanpassingen is gegeven, ten nadele van de ontwikkeling van een nieuwe vergelijkende analyse van de verschillende tariefmethodologieën en incentives regulations.
- Het bedrag van de offerte die werd weerhouden voor de opdracht voor de ontwikkeling van de nieuwe IT-databaseapplicatie ERT (Energy Reporting Tool), dat aanzienlijk lager was dan de aanvankelijke schatting.
- Het onverwachte vertrek van een medewerker en de laattijdige aanwerving van twee medewerkers, waardoor de loonkosten daalden.
- Het slechts gedeeltelijke gebruik van het budget rechtsbijstand waarin BRUGEL voorziet om zich te wapenen tegen eventuele gerechtelijke procedures.

Op 5 mei 2017 keurde de raad van bestuur van BRUGEL de boekhoudkundige balans voor 2016 en haar bijlagen goed. Deze rekeningen werden op 9 mei 2017 overgemaakt aan de regering, aan het Rekenhof en aan de verantwoordelijke voor de consolidatie van de Gewestelijke Entiteit. Het Rekenhof onderzocht van tevoren onze rekeningen voor goedkeuring, tijdens de week van 6 tot 17 maart 2017. Het definitieve verslag van het Rekenhof wordt verwacht in de loop van de maand mei 2017.





Uitvoeringsrekening van de begroting

BA	INKOMSTEN	Oorspronkelijk	Vastgesteld recht
01.001.01.01.4610	Subsidies afkomstig van het MBHG	3.583.000	3.583.000
01.002.03.01.3850	Uitzonderlijke ontvangsten afkomstig van gezinnen in het kader van geschillen		700
02.002.03.01.4610	Toelagen van het Financieel Coördinatiecentrum voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	5.000	8.980
Totaal inkomsten		3.588.000	3.592.680

BA	INKOMSTEN	Vastleggingen				Vereffening			
		Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Vereffend	%
01.001.07.01.1111	bezoldigingen statutair personeel	195.000	125.000	120.025	96%	195.000	125.000	120.025	96%
01.001.07.02.1111	bezoldigingen contractueel personeel	1.030.000	625.000	587.952	94%	1.030.000	625.000	587.952	94%
01.001.07.03.1120	pensioenlasten	55.000	41.000	37.066	90%	55.000	41.000	37.066	90%
01.001.07.04.1120	sociale lasten	320.000	212.000	191.924	91%	320.000	212.000	191.924	91%
01.001.07.05.1131	kinderbijslag (statutair personeel)	15.000	0	0		15.000	0	0	
01.001.07.06.1131	kosten en lasten verbonden met personeel	30.000	6.000	4.416	74%	30.000	6.000	4.416	74%
01.001.07.07.1140	maaltijdcheques	23.000	33.000	21.120	64%	23.000	33.000	21.120	64%
01.001.07.08.1112	MIVB abonnementen	7.000	7.000	6.949	99%	7.000	7.000	6.949	99%
01.001.07.10.1111	hospitalisatieverzekering en andere uitzonderlijke premies	6.000	0	0		6.000	0	0	
01.001.07.11.1120	sociaal secretariaat	21.000	0	0		21.000	0	0	
01.001.07.12.1112	zitpenningen van de bestuurders-ambtenaren van BRUGEL	125.000	125.000	123.100	98%	125.000	125.000	123.100	98%
01.001.08.01.1211	aanwervings- en selectiekosten	25.000	25.000	18.803	75%	25.000	25.000	15.128	61%
01.001.08.02.1211	opleidingen	30.000	37.000	36.648	99%	30.000	50.000	47.658	95%
01.001.08.03.1211	personeelsverzekeringen	6.000	6.000	4.150	69%	6.000	6.000	4.150	69%
01.001.08.04.1211	representatiekosten	6.000	10.000	6.876	69%	6.000	10.000	6.820	68%
01.001.08.05.1211	verplaatsingskosten	6.000	12.000	7.525	63%	6.000	12.000	7.525	63%

BA	INKOMSTEN	Vastleggingen				Vereffening			
		Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Vereffend	%
01.001.08.06.1211	ICT-onderhoud	250.000	205.000	199.508	97%	250.000	205.000	143.461	70%
01.001.08.07.1250	betaling van de onroerende voorheffing	32.000	55.000	46.526	85%	32.000	55.000	46.526	85%
01.001.08.08.1211	vertalingen	60.000	61.000	60.937	100%	60.000	60.000	50.921	85%
01.001.08.09.1211	verzekeringen	5.000	5.000	4.857	97%	5.000	5.000	4.857	97%
01.001.08.10.1211	diverse bureauonkosten	25.000	25.000	24.819	99%	25.000	25.000	19.156	77%
01.001.08.11.1211	verzendings- en telefoonkosten	28.000	48.000	42.815	89%	28.000	48.000	39.051	81%
01.001.08.12.1211	inschrijvingsgelden voor seminars en colloquia	20.000	24.000	19.797	82%	20.000	24.000	19.797	82%
01.001.08.13.1211	expertisekosten en honoraria	200.000	164.000	137.779	84%	215.000	236.000	155.682	66%
01.001.11.01.7422	aankoop roerende goederen	5.000	11.000	8.502	77%	5.000	11.000	8.502	77%
01.001.11.03.7422	ICT en software	120.000	285.000	123.074	43%	120.000	150.000	96.103	64%
01.001.12.01.1212	huurkosten	135.000	177.000	140.187	79%	135.000	177.000	140.187	79%
01.001.12.02.1212	huurlasten	65.000	65.000	35.527	55%	65.000	65.000	35.011	54%
01.001.55.01.1140	terugbetaling van personeelskosten aan het BIM	0	540.000	539.520	100%	0	540.000	539.520	100%
01.002.08.01.1211	informatie- en communicatiekosten	300.000	90.000	87.249	97%	300.000	330.000	250.866	76%
01.002.08.02.1211	expertisekosten en honoraria	200.000	214.000	200.110	94%	248.000	238.000	237.725	100%
01.002.08.03.1211	expertisekosten en Geschillendienst	30.000	30.000	0	0%	30.000	30.000	3.388	11%
01.002.08.04.1211	tariefstudie en rechtsbijstand	150.000	262.000	112.462	43%	150.000	112.000	93.248	83%
Totaal uitgaven		3.525.000	3.525.000	2.950.221	84%	3.588.000	3.588.000	3.057.834	85%



Balans

ACTIVA	2016	2015
VASTE ACTIVA	123.577,66	133.034,77
Immateriële vaste activa	98.029,64	104.990,03
Softwarelicenties	98.029,64	104.990,03
Materiële vaste activa	25.548,02	28.044,74
ICT	7.866,69	17.121,99
Kantoormeubilair, -materieel en -machines	17.681,33	10.922,75
VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR	61.380,09	1.000,00
Borgtochten op meer dan één jaar of op onbepaalde termijn gevormd door geblokkeerde bankrekeningen van de boekhoudkundige entiteit	61.380,09	1.000,00
VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR AAN DERDEN ONDERWORPEN AAN HET ARS	3.717.326,86	3.391.657,16
Vorderingen inzake directe en indirecte bezoldigingen van het personeel en van het aan de boekhoudkundige entiteit verbonden personeel	2.232,98	
Andere vorderingen op ten hoogste één jaar op niet aan het ARS onderworpen derden (met uitsluiting van bankrekeningen op zicht en op ten hoogste één jaar)	5.770,48	
Transitrekening	3.709.323,40	3.391.657,16
FINANCIELE BELEGGINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	-	60.368,29
Zichtrekeningen in EUR bij andere ingezeten		
Geblokkeerde rekening voor huurwaarborg	-	60.368,29
Kassen met contanten en gelijkaardige activa		
WACHTREKENINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN VAN DE ACTIEFZIJDE	48.485,69	34.302,46
Over te dragen financiële kosten	-	
Gelopen maar niet vervallen financiële opbrengsten	-	
Over te dragen niet-financiële kosten	48.485,69	34.302,46
Wachtrekeningen met normaal gesproken een debetsaldo	-	
TOTAAL ACTIVA	3.950.770,30	3.620.362,68

PASSIVA	2016	2015
EIGEN VERMOGEN	3.595.455,18	3.112.812,79
Netto-actief of maatschappelijk vermogen aan het begin van het jaar	3.112.812,79	2.298.041,67
SURPLUSOPBRENGSTEN OP KOSTEN	482.642,39	814.771,12
Gereserveerde eigen fondsen		
Sociale fondsen ten gunste van het personeel	-	
Toelagen voor vakantiegeld		
VOORZIENINGEN VOOR TOEKOMSTIGE KOSTEN		
Voorzieningen voor risico's en kosten		
Voorzieningen voor geschillen		
SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR		
Leningen op maar dan één jaar, uitgegeven of overgenomen door de boekhoudkundige entiteit		
SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR	354.750,04	500.504,03
Ten opzicht van niet aan het ARS onderworpen derden		
Schulden ingevolge de aankoop van goederen en diensten	292.535,50	114.477,71
Fiscale schulden	-	-
Roerende en onroerende voorheffing	-	-
Directe en indirecte bezoldigingen van het personeel	41.107,29	-
Andere schulden	-	-
Schulden op ten hoogste één jaar	-	-
Schulden ingevolge de aankoop van goederen en diensten	21.107,25	386.026,32
WACHTREKENINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN VAN DE PASSIEFZIJD	565,08	7.045,86
Gelopen maar niet vervallen financiële kosten	-	-
Gelopen maar niet vervallen niet-financiële kosten	-	-
Over te dragen niet-financiële opbrengsten	565,08	7.045,86
Wachtrekeningen met normaal gesproken een creditsaldo	-	-
TOTAAL PASSIVA	3.950.770,30	3.620.362,68



Resultatenrekening

	2016	2015
ANDERE INKOMENSOVERDRACHTEN DAN BELASTINGEN EN SOCIALE BEDRAGEN	3.592.680,36	3.591.624,18
Inkomensoverdrachten aan derden niet onderworpen aan het ARS		
Uitzonderlijke ontvangsten afkomstig van gezinnen in het kader van geschillen	700,00	
Inkomensoverdrachten aan derden onderworpen aan het ARS		
Toelagen MRBC	3.583.000,00	3.588.000,00
Financiering door het MBHG	8.980,36	3.624,18
Winst uit beleggingen	15,96	368,29
Gelopen interesten op toegestane private leningen	15,96	€ 368,29
Kapitaaloverdrachten aan de boekhoudkundige entiteit afkomstig van andere boekhoudkundige entiteiten van dezelfde institutionele groep	23.921,26	-
Overdracht van vaste activa afkomstig van het BIM	23.921,26	
TOTAAL Bedrijfsopbrengsten	3.616.617,58	3.591.992,47
COURANTE KOSTEN	3.091.706,93	2.745.745,66
Vergoedingen	666.620,04	603.804,32
Personeelskosten gefactureerd door het BIM	543.337,27	1.395.834,19
Terugbetalingen van individuele onkosten en allerhande beheerskosten	93.656,61	61.515,23
Huurkosten	182.614,64	138.392,20
Courante kantoorkosten	319.906,27	328.795,39
Specifieke courante kosten voor ICT	145.741,77	119.407,08
Andere kosten	-	-
Bezoldigingen van het personeel	-	-
Wedden en salarissen	756.486,72	
Bezoldigingen in natura van het personeel	14.526,78	
Aan socialezekerheidsinstellingen te storten effectieve sociale werkgeversbijdragen	194.937,79	
Aan andere entiteiten dan socialezekerheidsinstellingen verschuldigde effectieve sociale werkgeversbijdragen	37.066,27	
Afschrijvingen		
Afschrijvingen op immateriële activa	123.576,06	78.880,50
Afschrijvingen op materieel / roerende goederen	13.236,71	19.116,75

	2016	2015
BELASTINGEN EN TAKSEN TEN LASTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT	40.896,01	31.475,69
Onroerende voorheffingen en allerhande taksen	40.891,85	31.475,69
Verschuldigde belastingen op roerende inkomsten van de boekhoudkundige entiteit	4,16	-
FINANCIËLE LASTEN		
Gelopen interesten op borgtochten, consignaties	0,00	-
ANDERE INKOMENSOVERDRACHTEN DAN SOCIALE PRESTATIES	375,00	
Inkomstenoverdrachten aan IZW's ten dienste van gezinnen	375,00	
UITZONDERLIJKE LASTEN	997,25	
Kapitaalverliezen op verkopen van immateriële activa	997,25	
Toelagen aan de sociale fondsen ten gunste van het personeel	0,00	
TOTAAL EXPLOITATIEKOSTEN	3.133.975,19	2.777.221,35
SURPLUSOPBRENGSTEN OP KOSTEN OP 31/12	482.642,39	814.771,12
SURPLUSKOSTEN OP OPBRENGSTEN		



Rechten en verplichtingen buiten balans

	2016	2015
RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT		
Rechten toegekend onder opschortende voorwaarde aan de boekhoudkundige entiteit, andere dan in verband met subsidies	18.518,15	
TOTAAL	18.518,15	-
RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN LASTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT		
Uitstaande budgettaire vastleggingen	543.618,28	739.742,83
Zakelijke zekerheden gesteld voor rekening van derden	60.000,00	60.000,00
TOTAAL	603.618,28	799.742,83



Inventaris van de overheidsopdrachten door BRUGEL in 2016

(vastgesteld in het kader van artikel 7 van de ordonnantie van 12 januari 2006 betreffende de doorzichtigheid van de bezoldigingen en voordelen van de publieke mandatarissen in Brussel.)

Budgetair artikel	Naam van het budgettair artikel	Derde	Totaal €	Procedure
01.001.07.07.1140	Voordeelen in natura	SODEXO Pass Belgium	18.873,18	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.001.08.01.1211	Aanwervings- en selectiekosten	ACCORD Group	17.229,78	Open offerteaanvraag
01.001.08.02.1211	Professionele vormingen	SIA PARTNERS BELGIUM	18.150,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.001.08.06.1211	ICT-onderhoud	ACSONE	12.644,50	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		ACSONE	25.410,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		ARPAWEB	12.251,25	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		NSI Braine	25.000,00	Open offerteaanvraag
		NSI Braine	17.254,60	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		NSI Braine	36.300,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		ORDIGES	13.000,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.001.08.08.1211	Vertaalkosten	PRODUCTION	60.000,00	Beperkte offerteaanvraag
01.001.08.11.1211	Verzendings- en telefoonkosten	PROXIMUS	20.000,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.001.08.13.1211	Expertisekosten en honoraria: algemene kosten	KEY-CONSULT	19.465,88	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		ORDIGES	25.368,10	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		IRISTEAM	105.000,00	Regionaal arbeidscontract
01.001.11.03.7422	ICT en IT-toepassingen	BDO Cockpit	66.017,60	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking
		ATOS Belgium	51.999,75	Raamovereenkomst CIBG
01.002.08.01.1211	Informatie- en communicatiekosten	EEZEE-IT	59.229,50	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking
		EGERIE	22.022,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.002.08.02.1211	Expertisekosten en honoraria: wettelijke opdracht	GREENSKILL	36.300,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		ICEDD	18.089,50	Open offerteaanvraag
		JANSON BAUGNIET	42.761,40	Raamovereenkomst (Open offerte aanvraag)
		JANSON BAUGNIET	12.100,00	Raamovereenkomst (Open offerte aanvraag)
		SIA PARTERS BELGIUM	36.118,50	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		SIA PARTNERS BELGIUM	29.645,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
01.002.08.04.1211	Tariefstudie en rechtsbijstand	JANSON BAUGNIET	33.176,99	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		SCHWARTZ	15.125,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		SIA PARTNERS BELGIUM	33.517,00	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
		SIA PARTNERS BELGIUM	30.189,50	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
TOTAAL			912.239,03	

Volgens de rondzendbrief van 23 maart 2006 zijn overheidsopdrachten gegund bij onderhandelingsprocedure met aanvaarde factuur (d.w.z. < € 8.500, exclusief btw) niet inbegrepen



Lijst van publicaties

Lijst van adviezen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
ADVIES-20160122-219	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor gas en de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als gevolg van de verandering van de naam van de onderneming WIND ENERGY POWER NV.	22-01-2016	Leveringsvergunningen Gas en Elektriciteit
ADVIES-20160527-220	Betreffende de ontwikkeling van voor het publiek toegankelijke herlaadinfrastructuren voor elektrische voertuigen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	27-05-2016	Beheer van het net Elektriciteit
ADVIES-20160628-221	Betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas en een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming RWE Supply & Trading GmbH.	28-06-2016	Leveringsvergunningen Gas en Elektriciteit
ADVIES-20160826-222	Betreffende het voorontwerp van ministerieel besluit betreffende de accreditatie van certificerende instanties van groenestroomproductie-installaties	26-08-2016	Groene stroom
ADVIES-20160826-223	Voorlopig advies ter raadpleging. Betreffende de problematiek van de elektriciteitsbevoorrading van de stroomafwaartse afnemers van het tractienet spoor en het elektriciteitsnet van de MIVB.	26-08-2016	Beheer van het net Elektriciteit
ADVIES-20160902-224	Betreffende het rapport van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2015. Voor de gedeelten 'openbare verlichting' en 'veiligheid van de gasinstallaties'.	02-09-2016	Beheer van het net Gas
ADVIES-20160920-225	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor gas en de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als gevolg van de controlewijziging van de onderneming LAMPIRIS N.V.	20-09-2016	Leveringsvergunningen Gas en Elektriciteit
ADVIES-20160920-226	De toekenning van een leveringsvergunning voor gas en een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming WATZ BVBA.	28-10-2016	Leveringsvergunningen Gas
ADVIES-20161028-227	Betreffende het investeringsplan voor aardgas, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, voor de periode 2017 - 2021.	10-11-2016	Beheer van het net Gas
ADVIES-20161110-228	betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder voor de periode 2017-2021.	10-11-2016	Beheer van het net Elektriciteit
ADVIES-20161110-229	Betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissienetbeheerder voor de periode 2017-2027.	10-11-2016	Beheer van het net Gas
ADVIES-20161110-230	Betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming RWE Supply & Trading GmbH.	10-11-2016	Leveringsvergunningen Gas
ADVIES-20161110-231	Betreffende de overdracht van de leveringsvergunning voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van Electrabel Customer Solutions N.V. aan Electrabel N.V.	25-11-2016	Leveringsvergunningen Gas en Elektriciteit
ADVIES-20161125-232	Betreffende het programma van de openbare dienststopdrachten 2017 van SIBELGA.	25-11-2016	Regulator
ADVIES-20161221-234	Betreffende de problematiek van de elektriciteitsbevoorrading van de stroomafwaartse afnemers van het tractienet spoor en het elektriciteitsnet van de MIVB.	21-12-2016	Beheer van het net Elektriciteit

Lijst met de studies

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
STUDIE-20160628-12	Sociaaleconomische studie over de noodzaak van de installatie van klantendiensten in de nabijheid van de afnemers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op verzoek van de minister van Energie.	28-06-2016	Regulator
STUDIE-20161028-14	Betreffende de invoering van mechanismen voor solidaire tarifiering.	28-10-2016	Tariefregulator
STUDIE-20161125-15	Betreffende de stand van zaken van de verschillende initiatieven genomen in de buurlanden van België wat betreft de omschakeling van de netten arm gas naar rijk gas.	25-11-2016	Beheer van het net Gas
STUDIE-20161221-16	Over de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprices voor de professionele klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 2009 tot 2015.	21-12-2016	Tarief Gas

Lijst van voorstellen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
VOORSTEL-20160902-17	Met betrekking tot de vermenigvuldigingscoëfficiënt toegepast op warmtekrachtkoppeling in collectieve huisvesting – Analyse van de economische parameters.	02-09-2016	Groene stroom
VOORSTEL-20160920-18	Betreffende de vermenigvuldigingscoëfficiënt toegepast op fotovoltaïsche installaties - Analyse van de economische parameters.	20-09-2016	Groene stroom

Lijst van beslissingen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
BESLISSING-20160122-29	Beslissing tot wijziging van beslissing 28. Betreffende de aanstelling van boekhouders en boekhouderspenningmeesters.	22-01-2016	Regulator
BESLISSING-20160122-30	Betreffende de aanpassing van de tarieven voor de doorrekening van de kosten voor het gebruik van het transmissienet, de aanpassing van de wegenisretributie 2016.	22-01-2016	Tarief Beheer van het net
BESLISSING-20160219-31	Betreffende het personeelsplan van BRUGEL voor het jaar 2016. Opgesteld in toepassing van artikel 6 en 42 van het Besluit van de Regering van het BHG van 23 mei 2014 houdende het administratief statuut en de bezoldigingsregeling van de ambtenaren van Brussel Gas Elektriciteit (BRUGEL).	19-02-2016	Regulator
BESLISSING-20160513-32	Betreffende de handtekeningdelegatie binnen BRUGEL- 2016. Opgesteld in toepassing van artikel 11 van het huishoudelijk reglement van BRUGEL.	13-05-2016	Regulator
BESLISSING-20160826-33	Betreffende de tariefsaldi gerapporteerd door de netbeheerder SIBELGA met betrekking tot het boekjaar 2015 - Elektriciteit.	26-08-2016	Beheer van het net Elektriciteit
BESLISSING-20160826-34	Betreffende de tariefsaldi gerapporteerd door de netbeheerder SIBELGA met betrekking tot het boekjaar 2015 - Gas.	26-08-2016	Beheer van het net Gas
BESLISSING-20160920-35	Met betrekking tot de administratieve sanctieprocedure tegen LAMPIRIS.	20-09-2016	Regulator
ONTWERP BESLISSING-20160930-36	Betreffende de aanpassingen aangebracht aan de tariefmethodologie van BRUGEL op 1 september 2014 - Elektriciteit.	30-09-2016	Tarief Elektriciteit
ONTWERP BESLISSING-20160930-37	Betreffende de aanpassingen aangebracht aan de tariefmethodologie van BRUGEL op 1 september 2014 - GAS.	30-09-2016	Tarief Gas
ONTWERP BESLISSING-20161014-38	Ontwerp van beslissing betreffende de invoering van het procedurereglement van de Geschillendienst van BRUGEL - Ter raadpleging	14-10-2016	Geschillendienst
BESLISSING-20161110-39	Betreffende de aanpassingen aangebracht aan de tariefmethodologie van BRUGEL op 1 september 2014 - Elektriciteit.	10-11-2016	Tarief Elektriciteit
BESLISSING-20161110-40	Betreffende de aanpassingen aangebracht aan de tariefmethodologie van BRUGEL op 1 september 2014 - GAS.	10-11-2016	Tarief Gas
BESLISSING-20161125-41	Betreffende de goedkeuring van het specifiek tariefvoorstel "elektriciteit" van SIBELGA voor het jaar 2017-2019 en de bestemming van het tariefreguleringsfonds 'elektriciteit'.	25-11-2016	Tarief Elektriciteit
BESLISSING-20161125-42	Betreffende de goedkeuring van het specifiek tariefvoorstel 'GAS' van SIBELGA voor het jaar 2017-2019 en de bestemming van het tariefreguleringsfonds 'GAS'.	25-11-2016	Tarief Gas
BESLISSING-20161213-44	Betreffende de klacht ingediend door de heer X tegen de netwerkkosten van SIBELGA	13-12-2016	Tarief

Lijst van verslagen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
VERSLAG-20160708-31	Jaarlijks verslag 2015 betreffende de werking van de markt voor groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong voor het jaar 2015.	08-07-2016	Groene stroom Regulator
VERSLAG-20160708-32	Jaarlijks verslag 2015 betreffende de uitvoering van haar verplichtingen voor het jaar 2015.	08-07-2016	Regulator
VERSLAG-20160708-33	Jaarlijks verslag 2015 betreffende de behandeling van klachten en de werking van de Geschillendienst.	08-07-2016	Regulator
VERSLAG-20160708-34	Jaarlijks verslag 2015 betreffende de elektriciteits- en gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	08-07-2016	Marktmodel Regulator
VERSLAG-20160920-35	Jaarlijks verslag 2015 betreffende de rechten van de residentiële afnemers en werking van de gas- en elektriciteitsmarkten voor 2015.	20-09-2016	Sociale aspecten Regulator

Verantwoordelijke uitgevers

M. Deprez - P. Misselyn - BRUGEL, Kunstlaan 46 - 1000 Brussel.

Design en vormgeving

www.inextremis.be

Fotos

fotolia.com, www.inextremis.be

Ce rapport annuel est aussi disponible en français.



DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Kunstlaan 46/14
1000 Brussel
info@brugel.brussels

www.brugel.brussels